

ZHENGYUAN SRM PRODUCT WHITE PAPER

正远SRM产品 白皮书

CONTENTS

目录

采购数字化发展趋势及行业洞察	01
SRM系统向数字化采购平台演化	02
采购数字化平台向自动化、智能化迈进	02
传统采购管理：痛点背后的断点之困	04
传统采购管理问题：高层、中层、基层的管理难点	05
SRM系统全维度解析：从基础认知到核心价值	08
什么是SRM	09
SRM发展历程	09
SRM系统类型	10
SRM系统的核心能力框架	11
SRM数字化采购管理的价值	13
正远SRM数字化采购解决方案	15
正远SRM系统整体架构与双门户设计	16
核心业务流程全景	17
正远SRM类型	19
正远SRM详细功能介绍	20
正远SRM系统部署架构与安全合规	50
正远SRM系统技术能力与平台特性	54
正远SRM系统集成模式与接口平台	57
实施路线图 & 变更管理	59

正远基础平台介绍63

低代码平台	64
AI平台	67
深度信创适配	69

为什么选择正远SRM71

丰富的采购数字化管理及建设经验	72
量身定制 随需而变	72
完善的服务体系	72

正远SRM卓越实践典范之成功案例73

德才装饰：SRM深度赋能，企业采购周期提效40%，项目执行效率提升50%	74
华泰集团：破局供应链管理困局，SRM系统驱动造纸龙头实现全流程数字化升级	78
海联金汇：SRM+SAP联动突围供应链协调困境，订单周期缩至2天，响应速度提升30%	82
浩宇集团：SRM平台赋能，破解多业态供应链协同难题	86
恒力电机：从信息孤岛到全流程贯通，SRM助力重塑供应链协同新生态	90

关于正远科技94

公司介绍	95
主营业务	98
公司资质	99
赋能体系	100
合作客户	104

01

采购数字化 发展趋势及行业洞察



随着市场竞争的加剧和企业管理理念的革新，企业对采购及供应链协同管理的专业性要求愈发严苛。在企业外部协同层面，早期企业的协同需求仅聚焦于采购环节，但如今这一需求已延伸至研发、生产、物流、服务等全业务流程，协同范围也从最初仅与直接交易的供应商展开，拓展到与多级供应商进行深度协同。这一转变，反映出企业在供应链管理上正朝着更精细化、更全面化的方向发展，也对SRM系统的功能和适应性提出了更高的要求。

SRM系统向数字化采购平台演化

SRM系统正在进一步向前演化为数字化采购平台。在当前的商业环境下，采购方、供应商和平台服务方协同发力，共同打通采购、物流、财务等关键产业环节。采购方采购品类丰富，提升了选择空间。强化研发与生产协同，能够大幅提高运营效率。而供应商管理与产业链协同水平，也直接影响着采购方的业务成效。

在此情形下，采购数字化平台发挥着重要作用。它为供应商提供软件与资源服务，搭建起采购方与供应商沟通协作的桥梁，整合产业链资源，推动从采购到销售的全流程协同。此外，平台可采集、整合和分析供应链数据，实现供应链数据可视化与透明化管理。企业借助数据洞察，能**精准把握供应链动态，及时调整运营策略，提升供应链管理效率，助力产业链高效、协同发展。**

采购数字化平台向自动化、智能化迈进

当前，采购数字化平台正加速向自动化、智能化方向迈进，这一趋势有望重塑采购与供应链管理生态。

自动化层面

采购数字化平台作为连接采购方与供应商的关键枢纽，急需与企业内部业务系统**深度集成**。软件厂商可借助RPA、iPaaS、低代码/零代码开发工具等技术，打破系统间信息壁垒，梳理现有采购和供应链业务流程，将人工操作转化为自动化 workflows，提升处理效率、减少人为错误，推动业务流程从人工驱动转向系统驱动。

智能化层面

AI的发展为采购数字化平台带来新机遇。平台依托积累的语料库和数据，训练行业垂直大模型，不仅能为企业打造智能交互体验，实现采购需求预测、采购方案自动生成，还能分析供应链数据，为供应链决策提供科学建议，助力企业在复杂市场中敏捷、准确地决策。

→ 平台化 → 个性化 → 智能化

建设一个适应战略采购要求，兼顾整个供应链资源整合、优化，可持续降低采购成本，高效处理采购业务，支撑集团管控的采购管理平台，以应对快速变化的市场环境，保障企业运营，降低供应链风险，成为企业采购管理的新诉求。



在市场竞争与企业管理的双重变革驱动下，企业采购及供应链协同管理不断演进。从早期局限于采购环节的协同，到如今覆盖全业务流程且与多级供应商深度协同，企业供应链管理迈向精细化与全面化，对SRM系统提出更高要求。同时，**采购数字化平台加速向自动化、智能化发展**，有望重塑采购与供应链管理生态。未来，随着技术的不断进步，**采购与供应链管理将迎来更高效、智能的新时代。**

02

传统采购管理： 痛点背后的断点之困



传统采购管理采用手工+ERP相结合的方式，采购过程以手工执行及线下管理为主，采购结果写入ERP系统。在这种模式下，企业面临着诸多典型的管理问题，集中体现为**效率低、成本高、管控弱、规范差**。

01 效率低下是传统采购管理的显著问题之一

与供应商协同手工管理的业务繁多，整体缺乏一站式的管理工具，使得采购流程繁琐且耗时。与外部供应商协作机制不完善，信息传递不畅，协同效率大打折扣。企业内部各部门之间协作紧密度不足，信息孤岛现象严重，处理效率缓慢，会极大地影响采购业务的推进速度。

02 成本居高不下也是困扰企业的显著难题

采购物资繁杂，需求来源不统一，多次少量采购会导致采购成本增加。物量变动时，供应商送货无计划，容易造成库存积压或呆滞，进一步推高成本。此外，供应商协同成本、采购人工成本以及采购耗材成本持续上升，都给企业带来了沉重的负担。

03 管控薄弱使得采购业务存在诸多风险

采购业务分散在线上线下多个渠道或系统，存在断点，追溯困难。数据更新滞后，缺乏完善的分析体系，往往无法为采购决策提供有力支持。业务的预警管控难度大，资质预警、价格到期预警、订单逾期预警等难以有效实现，增加了采购风险。

04 规范差则影响了采购管理的标准化和规范化。





供应商准入登记、信息变更入口不统一，都会给后续业务执行带来困难。存在供应商考核模板、合同模版等，但落地推进困难，也存在潜在风险。供应商的送货单样式不规范，辨识有难度，则会影响收货入库的准确性。



采购以供应商协作为中心，采购管理的目标是实现与供应商建立和维持长久、紧密伙伴关系，通过与供应商进行协同合作，实现企业采购成本的降低、供应风险的控制以及整体供应链效率的提升。



传统采购管理方式，全部或部分业务采用线下作业模式，面临以下突出的管理问题。

 效率低	<ul style="list-style-type: none">● 与供应商协同手工管理的业务太多，整体缺乏一站式的管理工具；● 与外部供应商协作机制不完善，信息传递不畅，协同效率低；● 企业内部协作紧密度不足，信息孤岛现象严重，处理效率慢；
 成本高	<ul style="list-style-type: none">● 采购物资繁杂，需求来源不统一，多次少量采购引起成本增加；● 物量变动，供应商送货无计划，造成库存积压或呆滞，成本升高；● 供应商协同成本、采购人工成本、采购耗材成本持续上升；
 管控弱	<ul style="list-style-type: none">● 采购业务分散在线上线下多个渠道或系统，存在断点，追溯难；● 数据更新滞后，缺少完善的分析体系，无法为采购决策提供支撑；● 业务的预警管控难，资质预警，价格到期预警，订单逾期预警等；
 规范差	<ul style="list-style-type: none">● 供应商准入登记、信息变更入口不统一，给后续业务执行带来困难；● 存在供应商考核模板，合同模版等，但落地推进难，存在潜在风险；● 供应商的送货单样式不规范，辨识有难度，影响收货入库。

传统采购管理采用手工+ERP相结合的方式，采购过程以手工执行及线下管理为主，采购结果写入ERP系统。在这种模式下，企业面临着诸多典型的管理问题，集中体现为**效率低、成本高、管控弱、规范差**。

对高层而言

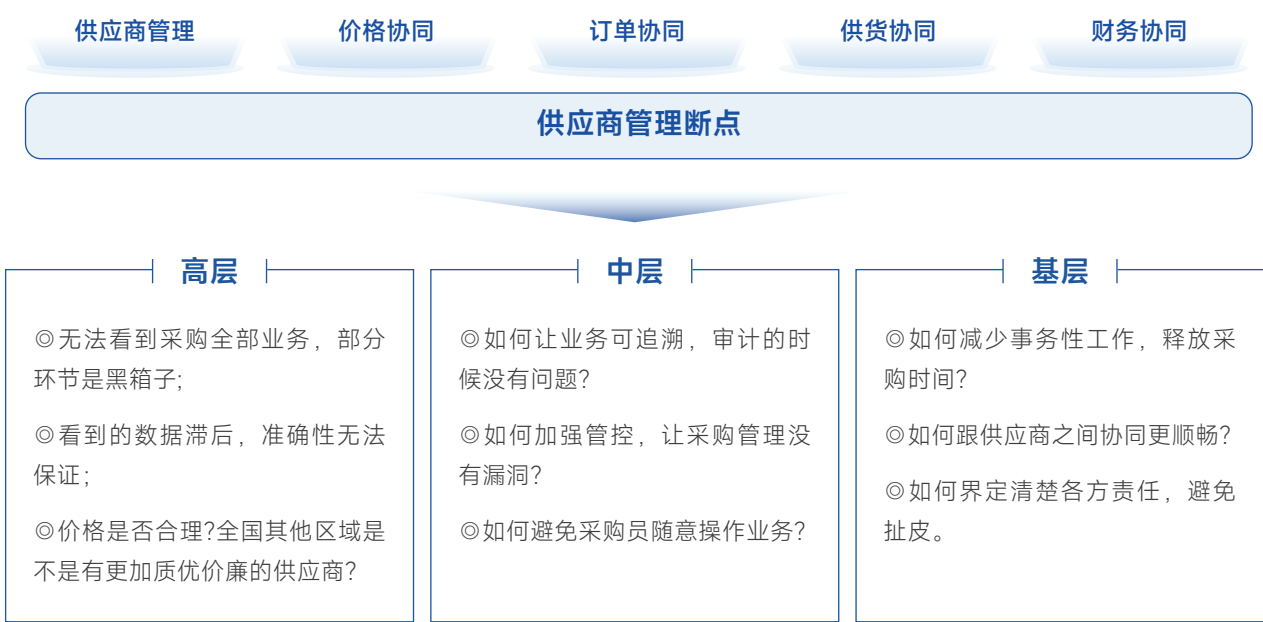
无法看到采购全部业务，部分环节如同黑箱子，看到的数据都是滞后的，且准确性无法保证。对于价格是否合理、全国其他区域是否有更优质廉价的供应商等问题，高层难以做出准确判断，进而会导致高层希望的采购阳光透明无法落地实现。

对中层而言

采购监管也面临无法堵住管理漏洞、控制采购风险等困境。如何让业务可追溯，审计时没有问题；如何加强管控，让采购管理没有漏洞；如何避免采购员随意操作业务等，都是亟待解决的问题。

对基层而言

因采购执行的事务性工作而承受大量工作量，如何减少事务性工作、释放采购时间，如何与供应商之间的协同更顺畅，如何界定清楚责任、避免扯皮，是他们关注的焦点。



显然，为了解决传统采购管理的这些痛点难题，企业亟需引入数字化采购管理解决方案，实现采购流程的自动化、信息化和智能化，以打破管理断点，进而提升采购效率、降低成本、加强管控、规范流程，最终助力企业实现采购阳光透明，提升企业整体竞争力。

03

SRM系统全维度解析： 从基础认知到核心价值



什么是SRM

SRM (Supplier Relationship Management, 供应商关系管理) 是企业为达成商业目标、实现盈利而与供应商沟通的关键举措, 本质是改善供需双方关系的管理机制。SRM提出采购与供应链管理理念, SRM系统则是该理念的落地。

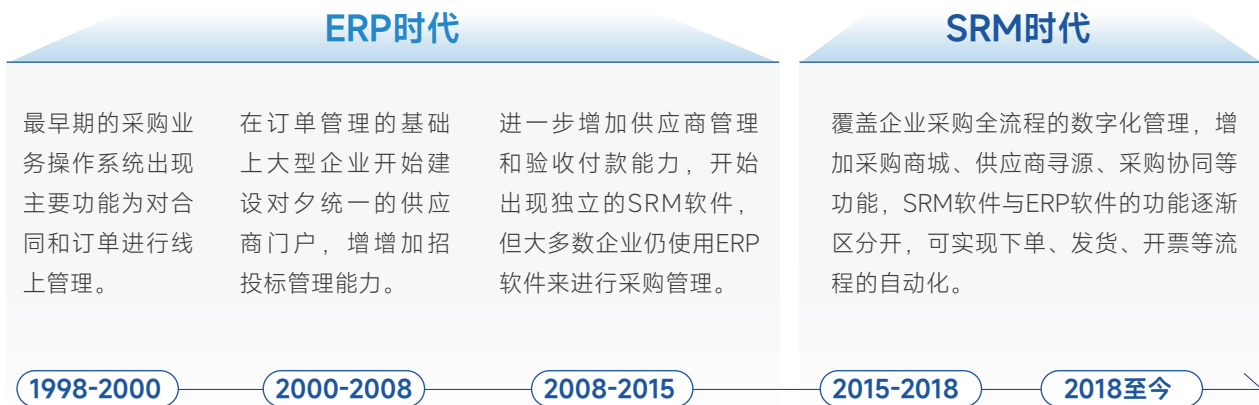
随着市场竞争加剧和经济全球化, 企业间的竞争变成了供应链间的竞争。在供应链的所有环节中, 采购成本的占比是最高的, 以制造企业为例, 仅材料的采购成本占成本总额的比例高的能达到70%-80%, 低的也接近40%-50%, 降低采购成本对提升企业的市场竞争力至关重要。而企业的信息化建设能够通过促进供应链上下游企业之间的沟通, 带来更好的企业绩效。作为采购管理的专业信息系统, SRM可助力企业构建更强大的供应链竞争力。

艾瑞咨询2024年4月出具的行业研究报告显示: 采购数字化平台以SRM为中心拓宽服务的边界, 通过双向赋能形成网络效应, 带动市场天花板的提升。

SRM发展历程

SRM伴随着采购管理的演变而不断发展。截止到现在, 采购管理共经历了四个发展阶段:





SRM系统类型

业务向导型

推出这种类型的SRM系统的厂家参与了采购管理的多个发展阶段，对企业采购业务比较熟悉，推出的SRM系统功能丰富，可以适配多个行业的管理需求。这就导致必然有一些冗余功能，因为有一些功能是为了满足某个行业的个性化需求而设计的，针对其他行业不适用，系统会比较重，逻辑复杂，系统设置项、功能开关比较多，要完全研究透比较困难，实施的时候顾问可能需要按模块分工，系统应用后的调整比较复杂，升级困难，升级成本会比较高。

ERP延伸型

这种类型的SRM系统与ERP系统集成的好，与财务模块、进销存模块、生产模块都有良好的业务关联。缺点就是逻辑调整起来比较困难，因为ERP本身是一个一体化的系统，前后关联的非常紧密，牵一发而动全身。同时这种类型的SRM系统的定位是支持ERP系统能够顺畅的运行，相比于专业的SRM系统，有一些功能缺失。

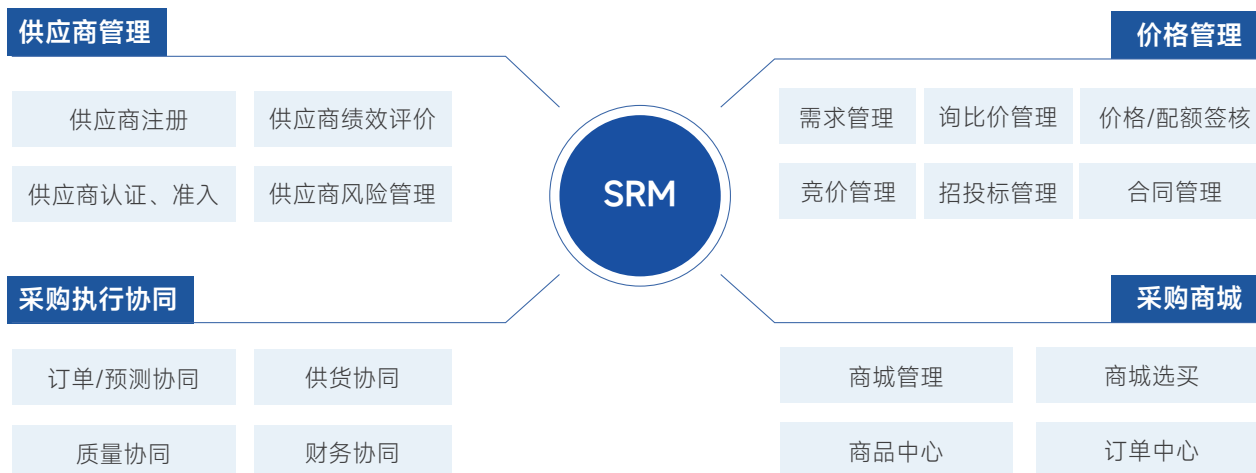
平台型SRM系统

这种类型的SRM产品基于低代码平台架构而设计，平台软件厂家根据实际项目经验逐渐封装成型SRM产品，这种类型的SRM系统会比较轻量，逻辑简单，系统灵活性比较强，对通用性不强的、为匹配某个行业的管理需求而设计的功能内置的比较少，解决的思路是通过底层平台灵活的调整能力和快速开发能力来响应企业千变万化的个性化需求，以不变应万变，交付给客户的是一个量身定制的SRM系统，也是企业可以自主掌控的SRM系统。缺点是如果项目中需要用到系统标准功能之外的功能，需要通过定制开发来实现，需要SRM系统灵活性比较高，调整方便，技术方面也需要支持快速开发以缩短项目周期进而降低项目成本。



SRM系统的核心能力框架

采购管理的三个重点：供应商、价格、订单。并根据直接采购和间接采购两条业务线将采购管理落到SRM系统后，形成四个模块。



模块一：供应商管理

供应商是企业的重要资源，也是构建供应链竞争力的关键对象。

沿着供应商在企业中的状态变化，实现供应商注册→转为潜在供应商→转为合格供应商→供应商分类分级→供应商关系管理的全生命周期管理。

通过数据量化供应商的合作状态，将公司资源向优质供应商倾斜，控制供应商风险，助力企业构建供应链管理新生态。

模块二：价格管理

以满足企业采购需求为主线，实现对**采购需求 → 寻源 → 价格签核 → 合同签订**的闭环管理。

系统将企业中多组织、多类型的采购需求统一汇总成“采购需求池”，并以此为抓手推进后续的选商定价过程，将采购管理从承接采购需求延伸到管理采购需求，从源头确保采购流程的规范。

支持多种寻源策略，包括询比价、招投标、竞价、线下比价等。可为不同品类的物料设置灵活的报价模型，实现**采购多品类一站式定价**。

系统通过需求池汇总各部门需求，实现智能分配，智能转单；从发起询价，供应商报价、比价磋商，到最终的价格签核，形成价格库与配额库的全流程在线管理，并与 ERP 数据同步。

根据不同品类，系统可自动生成合同或采购订单，作为后续执行依据。

供应商可通过门户直接查看报价品目及要求，在线报价、磋商，并查看中标结果。

模块三：采购执行协同

以订单为单位，实现**订单协同、预测协同、收货协同、质量协同、财务协同、委外协同**的全流程管理。系统既可将 ERP 生成的采购订单和预测同步到 SRM，也可在 SRM 中建立采购订单后写入 ERP。

采购订单支持价格，数量，交期的批量修改变更，并留存变更记录，支持不同角色从不同维度查看订单执行状态。此外订单数据及变更记录也同步至供应商门户，便于供应商实时查询。

供应商根据预测或订单提前备货，按订单交期或要货计划制作发货单并根据客户需要进行装箱装托。物流运输中的运输车牌号、司机电话、快递单号也可通过系统线上管控。

物料到达企业仓库通过SRM系统确认收货，发货单数据对接ERP进行后续品检及入库业务。入库结果同步回 SRM 更新采购订单余量。

系统还支持定期推送入库对账单进行对账、开票、结算付款业务。支持税务发票的存档管理。发票号码，发票金额及对应的入库单信息直接对接ERP财务模块。

委外协同支持供应商库存管理，VMI库存和企业无偿提供的物料库存现况查询。

品质协同可实现整改报告，索赔报告对接供应商，并支持企业MRB让步回用书的记录管理。

通过高效敏捷的内外部协同，满足企业定时定量生产的同时，降低库存资金占用，减少文件的线下传递，提高业务的精准性，时效性，降低人力成本。

模块四：采购商城

采购商城是企业内部超市，以目录化、可视化方式支持自主采购。其操作方式及体验与京东、淘宝一致，可快速上手。通过采购商城将无编码物资的采购数据完整记录在 SRM 系统中，形成全面的采购大数据，降低低价值、非生产物资的采购业务操作复杂度及管理成本。

SRM数字化采购管理的价值

SRM系统助力企业采购管理更智能、高效、合规、透明，助力企业构建供应链新生态。



SRM作为企业采购管理的抓手，解决高层、中层、基层的采购管理痛点。



采购作为绝大部分企业成本支出最高的一项业务，通过数字化提升管理水平，助力企业降本增效。



04

正远SRM 数字化采购解决方案



SRM数字化采购解决方案概览

正远SRM系统是一款以流程为驱动的企业级业务协同平台。该系统通过标准化服务接口和松耦合架构，实现了企业内部及与供应商之间业务流程的高效整合与灵活扩展，致力于优化供应商全生命周期管理，提升供应链透明度和协同效率，助力企业实现采购管理的数智化转型升级。

正远SRM系统整体架构与双门户设计

正远SRM系统采用双门户设计，分别面向企业内部用户和外部供应商，确保业务流、信息流和数据流的高效协同：

企业采购门户：为企业采购、财务、质检及管理层提供集中工作平台。支持信息发布、流程审批（如采购申请、定价审批、付款申请）、实时预警提醒、多维统计分析及决策支持等功能。

供应商门户：为各类供应商提供统一的协同入口。支持通知查收、业务处理（如报价、订单确认、发货通知、发票开具）、状态查询（如订单状态、收货状态）及在线交互（如咨询、整改报告处理）等功能。

系统通过正远iPaaS平台和自定义接口（如Web API），确保与企业内部ERP、WMS等其他业务系统的无缝集成与数据实



核心业务流程全景

正远SRM系统的核心业务流程涵盖了从供应商准入到财务结算的全链条数字化协同管理。

供应商管理

该系统首先对供应商进行全生命周期管理，实施差异化的准入与认证机制（如直接采购类需认证，间接采购类注册后可直接成为合格供应商），并支持分类分级，从源头控制风险。

在寻源与定价环节，系统支持多种方式，包括询比价、招投标、竞价及线下比价等，以满足不同物资的采购需求，并生成价格库作为执行依据。

寻源定价

采购订单协同

采购订单协同是核心环节，订单无论源自SRM或ERP均能统一推送至供应商确认，确保信息一致。发货收货过程支持箱码和托盘码管理，通过扫码快速完成收货，提升效率与准确性。

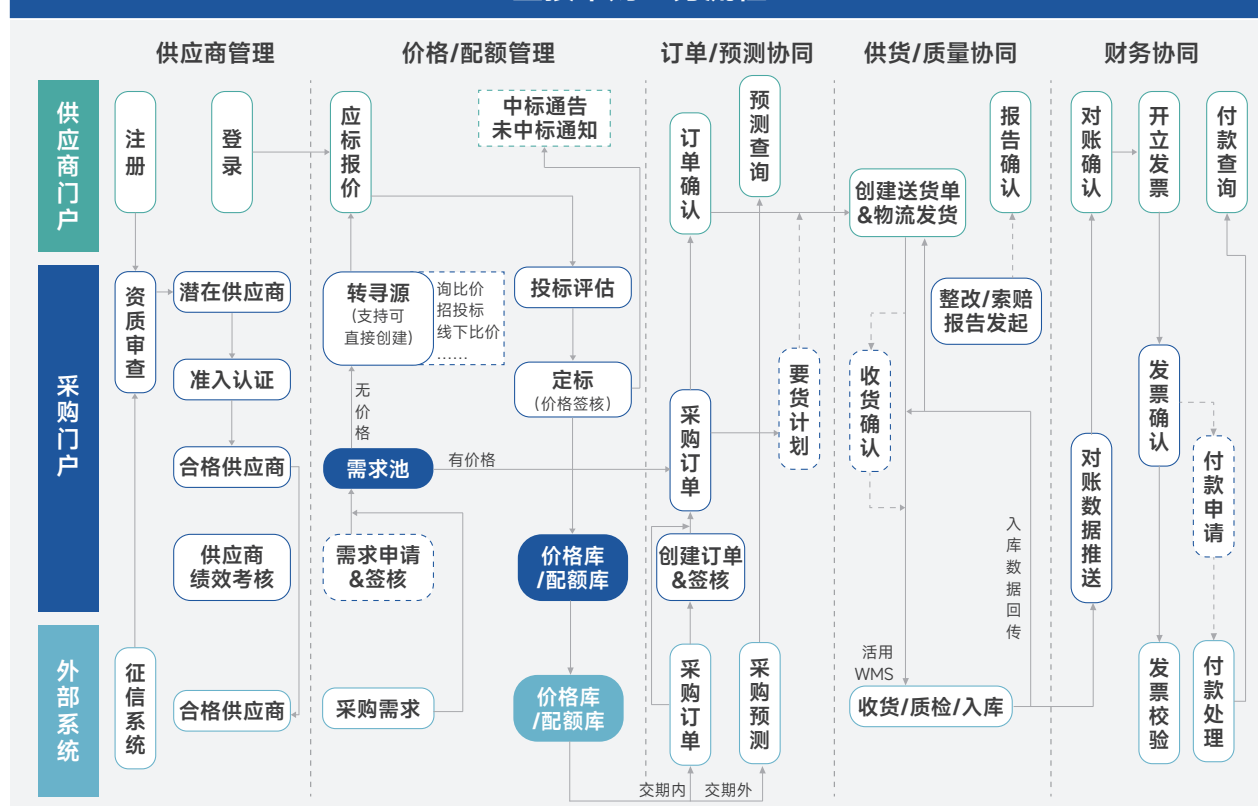
到货后的质检与异常处理可实现线上协同，支持发起8D、A3等整改报告及索赔流程，与供应商在线协作形成质量闭环。库存信息通过接口实时同步，便于供需双方查询与跟踪。

到货质检

财务结算

最后的财务结算与付款环节，实现了结算对账、在线开票申请及付款状态跟踪的全流程在线化，付款信息可推送至供应商门户，保障了财务协同的透明与高效。

直接采购业务流程



间接采购业务流程



正远SRM特点

正远SRM系统是典型的平台型SRM产品，是可以随需而变的SRM系统，陪伴客户共同成长！其核心特点如下：

1. 功能完整，全流程覆盖

系统提供从供应商管理、寻源定价、订单协同到物流质检、财务对账的采购全流程数字化管理，确保业务无缝衔接，无功能断点。

2. 高度平台化，灵活可配置

采用可视化、拖拉拽式的开发与运维模式，使企业能够根据自身业务需求灵活配置流程、表单和权限，实现系统的快速调整和随需而变。

3. 架构轻量化，易于升级

标准功能设计简洁易用，个性化需求通过独立项目平台实现，与核心产品代码分离。这一设计确保了系统主体始终轻量、稳定，且后续升级便捷。

4. 总体拥有成本（TCO）低

通过“标准产品 + 项目实施 + 定制开发 + 平台化系统运维”的融合模式，在满足企业个性化需求的同时，有效控制和降低了系统的总拥有成本。



功能完整

采购业务全流程管理，无业务断点或功能缺失。



平台化

通过可视化、拖拉拽的方式进行系统开发和运维，灵活方便。



轻量化

标准功能设计简单易用；个性化需求通过项目平台实现，与产品分离，让SRM系统始终保持轻量化，方便升级。



成本低

标准产品+项目实施+定制开发+系统运维，TCO成本低。

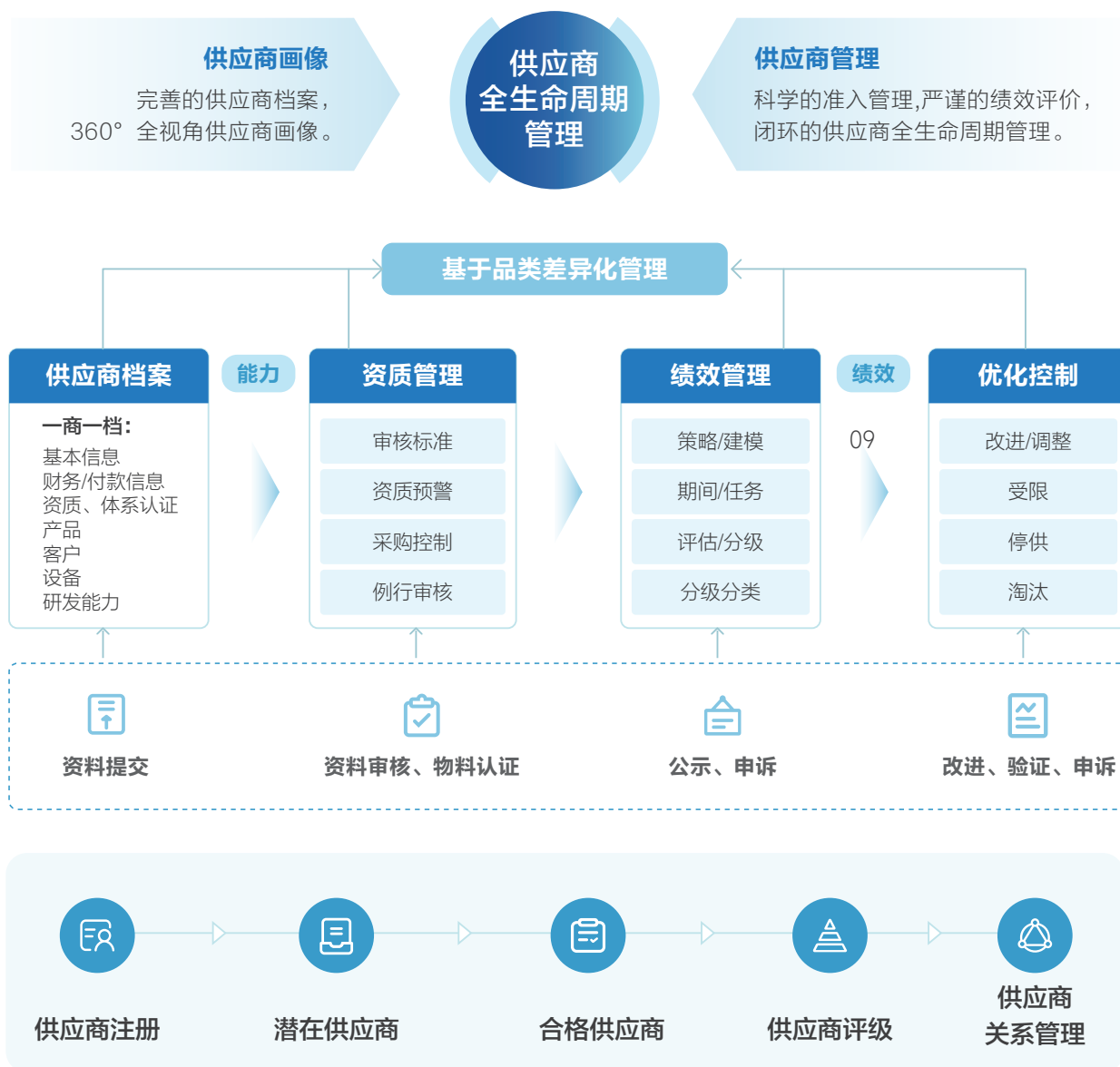


正远SRM详细功能介绍

| 供应商管理：构建高效、低风险与可持续的供应商体系

在现代企业运营中，供应商管理已不再仅仅是采购环节的辅助功能，而是直接影响企业成本控制、运营效率、风险管理与长期竞争力的核心战略。一套科学、系统化的供应商管理体系，能够帮助企业优化供应链结构、强化合作关系、规避潜在风险，并推动供应链向更透明、更敏捷、更可持续的方向演进。





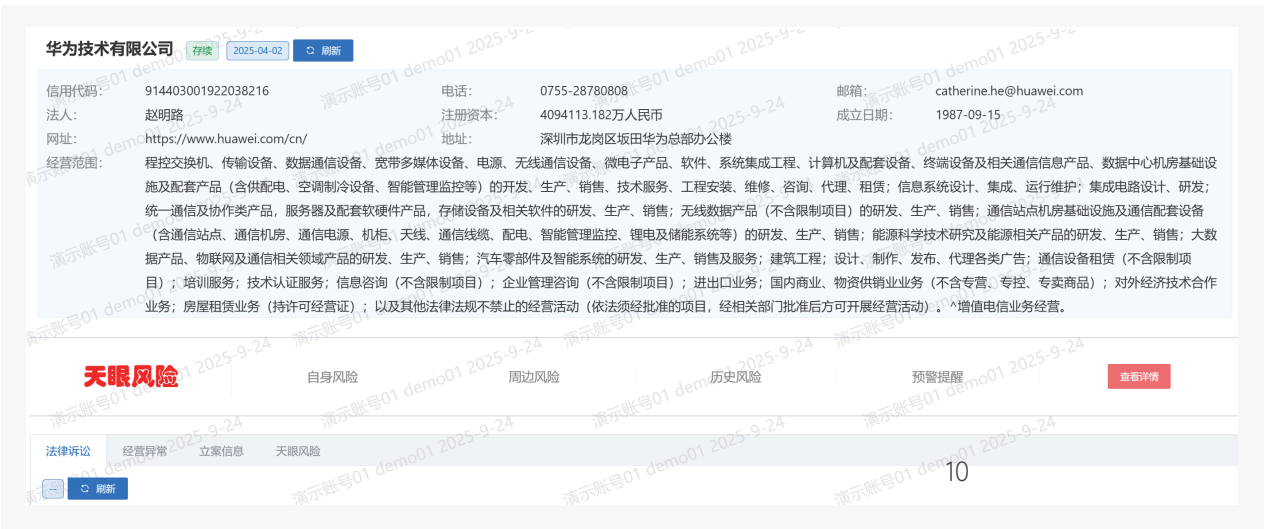
01 多元化供应商引入机制，拓宽合作渠道并保障源头质量

支持供应商自主注册与授权代注册双模式并行，既降低了优质供应商的准入门槛，也为强势供应商提供了更灵活的对接方式。这种开放且规范的引入机制有助于企业扩大寻源范围，提升供应链多样性。注册后的供应商须经过严格的资质审查，并根据采购类型（直接/间接）差异化管理——这不仅提升了供应商准入的效率，更从源头建立起风险控制与分类分级管理的基础。

02 科学认证与有效期管理，实现供应商动态优化

对于直接物料供应商，设置“潜在供应商”状态，通过准入评价与物料认证后方可进入合格名单。这一认证机制确保新供应商在技术能力、产品质量、生产体系等关键维度符合企业要求，大幅降低了因供应商能力不足导致的交付风险。

所有合格供应商均实行有效期管理，促使企业定期对供应商进行重新评估，避免“一劳永逸”的合作关系，激励供应商持续保持高水准的服务与产品质量，从而实现供应基础的良性迭代。



03 智能风险控制与灵活管控机制，保障业务连续性与合规性

合作过程中,如发现供应商存在风险或异常行为，系统支持订单冻结与付款冻结两种管控方式，既可在事中快速阻断风险扩散，又能根据实际情况灵活选择管控粒度，最大限度减少对正常业务的影响。冻结供应商可通过合规流程申请解冻，体现了管控中兼顾效率与安全的治理原则。

此外，黑名单机制为企业建立起最后的防线。一旦供应商发生严重违规或重大失信行为，可将其纳入黑名单，彻底排除在业务合作之外。黑名单恢复须经过审批流程，从而在制度层面确保供应链的合规性与安全性。

04 全维度绩效评估与等级体系，驱动供应商持续改进与企业战略寻源

系统构建了涵盖技术能力、质量水平、成本竞争力、交付准时率、服务响应以及环境、社会与公司治理（ESG）等维度的综合绩效考核体系。该体系融合客观业务数据自动生成的定量评价，与关键决策人主观打分的定性评估，既保证了评价结果的全面性与客观性，也融入了战略层面的判断。

考核结果映射为供应商等级，影响供应商的管理策略与合作模式（如订单分配、合作深度、谈判地位等），从而引导供应商不断提升自身能力，同时帮助企业识别高价值伙伴，优化供应链结构，实现由“管理供应商”向“经营供应链”的升级。

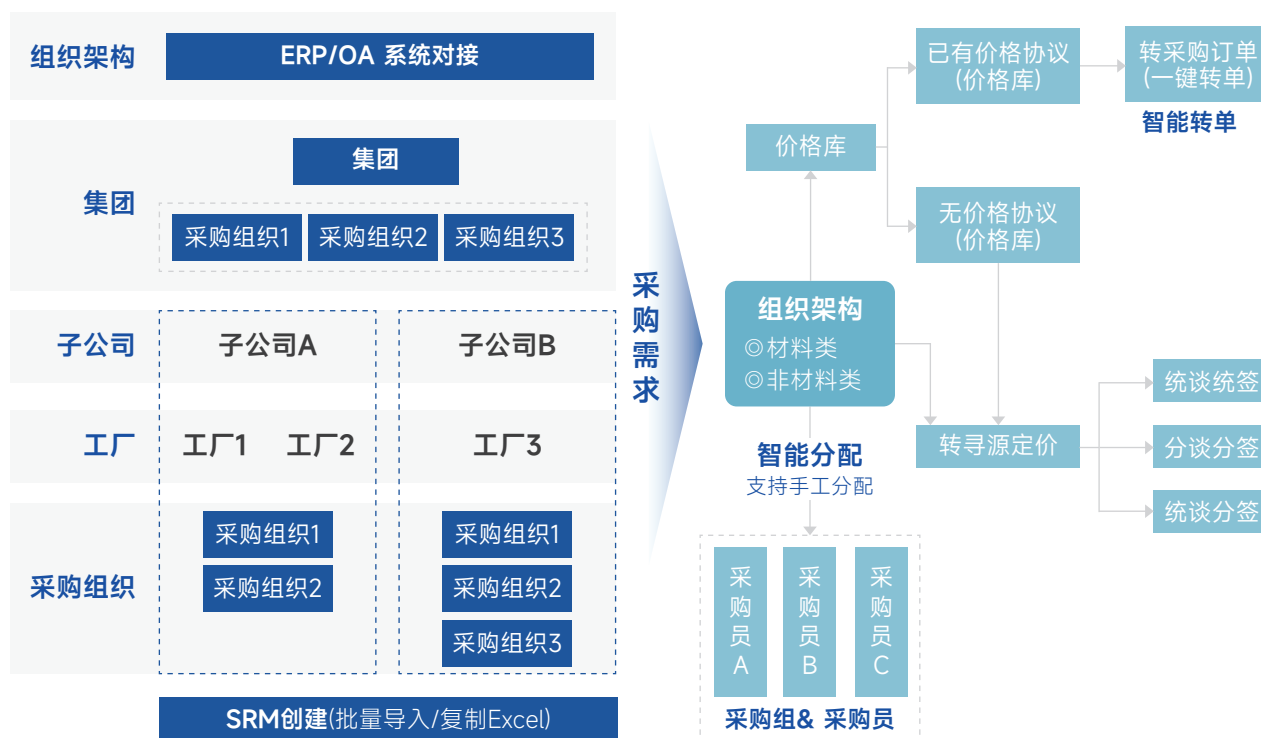
序号	期次	供应商编码	供应商名称	定量得分	定性得分	总分	等级	更多操作
1	20240101-20240131	SRM00002	华为技术有限公司	54.0	14.8	68.8	D	查看详情
2	20240101-20240131	SRM00001	腾讯科技（深圳）有限公司	60.0	15.2	75.2	C	查看详情

通过上述全生命周期管理流程，企业能够构建一个开放、规范、敏捷、可靠的供应商生态系统。它不仅提升了采购管理的专业性与效率，更从战略层面为企业带来了显著的商业价值：降低总拥有成本（TCO）、提升供应链韧性、强化风险防控能力，并推动可持续发展目标的落地，最终成为企业核心竞争力的重要组成部分。

需求管理：实现全品类采购需求的集约化与高效协同

为提升采购管理的规范化水平与流程效率，正远SRM系统对企业采购需求进行科学分类与统一归集，建立起一套集“需求识别、来源整合、模式适配”于一体的一站式需求管理机制，显著提升采购计划的可执行性与资源分配的科学性。

需求来源：多业务单元/多项目/多类型/多系统



01 科学区分需求类型，实现差异化流程管理与精准业务衔接

系统根据物资是否已有编码，将需求申请明确划分为“材料类需求”（有编码）与“非材料类需求”（无编码）。该分类方式不仅对应企业物料标准化管理水平，更旨在实现后续采购流程的差异化处理：

材料类需求通常对应标准物料，可直接关联库存、价格库及现有供应商资源，可快速衔接采购订单及价格管控业务，有利于提升重复性、标准化采购的效率。

非材料类需求覆盖服务、设备、项目性物资等非标需求，系统通过流程与字段的灵活配置，满足其多样化、个性化管理要求，确保各类采购行为皆受控、可

这种结构化的需求处理机制，为企业推行品类管理、制定差异化的采购策略奠定了坚实基础。

02 全域需求集成与统一汇流，打破系统孤岛，强化采购统筹能力

企业的需求来源多元，可能来自生产驱动（ERP系统）、项目驱动（项目管理PMS）、或日常运营（OA审批流等）。SRM系统通过开放接口与集成能力，将分散于各业务系统的需求信息自动归集至统一平台，形成“企业需求池”。

这一机制从根本上解决了多系统需求分散、难以统筹的痛点，使采购部门能够从全局视角掌握整体需求规模、结构及紧急程度，从而提前规划资源、开展批量整合与策略寻源，真正实现从被动执行向主动规划转变。

查询 转单源 转订单										
变更业务员										
搜索 (Enter)										
序号	集采状态	价格状态	转单状态	是否寻源中	需求相关组织	采购相关组织	需求日期	建议订货日期	物料编码	物料名称
1	集采	有价格	未转单	否	公司: 青岛公司 采购组织: 测试采购组织001 工厂: 青岛工厂001	公司: 集团公司 采购组织: 集团采购组织 工厂: 集团工厂	2025-09-06	2025-09-06	101002	高强度钢板
2	集采	无价格	未转单	是	公司: 青岛公司 采购组织: 测试采购组织001 工厂: 青岛工厂001	公司: 集团公司 采购组织: 集团采购组织 工厂: 集团工厂	2025-09-06	2025-09-06	103001	铝锭
3	非集采	有价格	未转单	是	公司: 青岛公司 采购组织: 测试采购组织001 工厂: 青岛工厂001	公司: 青岛公司 采购组织: 测试采购组织001 工厂: 青岛工厂001	2025-09-07	2025-09-06	301001	得力黑色签字笔
4	非集采	有价格	未转单	是	公司: 青岛公司 采购组织: 测试采购组织001 工厂: 青岛工厂001	公司: 青岛公司 采购组织: 测试采购组织001 工厂: 青岛工厂001	2025-09-07	2025-09-06	301001	得力黑色签字笔
5	集采	无价格	未转单	是	公司: 青岛公司 采购组织: 测试采购组织001 工厂: 青岛工厂001	公司: 集团公司 采购组织: 集团采购组织 工厂: 集团工厂	2025-09-07	2025-09-07	301002	蓝色白板笔

03 支持复杂组织架构与多元采购模式，提升供应链协同与合规水平

系统支持多业务单元、多采购类型并行的复杂管理场景，既可满足集团型企业集中采购、统一谈判的降本诉求，也支持区域或业务单元根据实际需求开展分散采购，实现“统分结合、灵活授权”。

通过需求汇总、分类与分配规则的设置，企业可高效落地集采、分采等多种供应链协同模式，在提升响应速度的同时，确保每一项采购需求都在合规的框架内得到高效执行，有效平衡效率与内部控制。

+ 新增公司

+ 新增组织关联

搜索 (Enter)

▼

⌵

↺

↻

⌵

采购组织

工厂

序号	启用否	公司编码	所属公司	公司地址	集采标识	更多操作
1	是	cc01	青岛公司	中国	否	编辑
2	是	CC02	威海公司	中国威海市	否	编辑
3	是	JT	集团公司	中国北京	是	编辑

+ 新增采购组织

☐ 查看全部

搜索 (Enter)

▼

⌵

↺

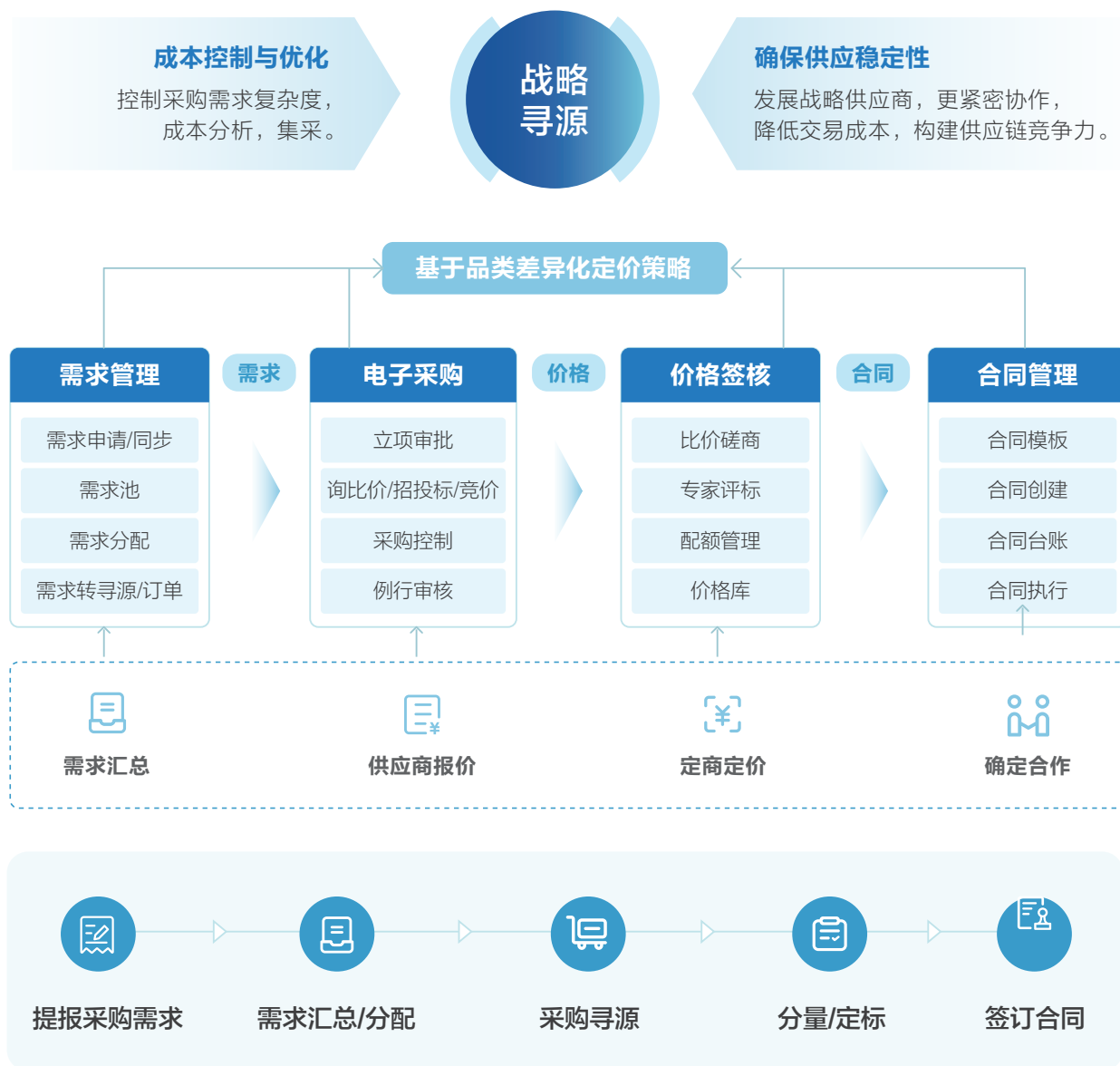
↻

⌵

序号	启用否	采购组织编码	采购组织	集采标识	更多操作
1	是	JTCG	集团采购组织	是	编辑

通过构建分类清晰、来源整合、分配灵活的需求管理体系，企业能够将原本分散、零星的采购需求转化为可规划、可分析、可优化的战略资源，不仅大幅提升采购环节的响应效率与执行准确性，更强化了供应链的协同性和整体韧性，为成本优化与供应链数字化升级提供核心支撑。

价格管理：打造透明、高效与多维度的选商定价管理模式



询比价

在现代供应链管理中，寻源定价已远超简单的“比价”范畴，正远SRM系统通过科学、透明且灵活的询比价机制，帮助企业实现从“价格选择”到“价值选择”的跨越，系统性提升采购质量、总成本控制与供应链协同能力。



01 聚焦战略采购与新品开发，支持全周期成本管理

系统询价比价功能重点服务于长期、计划性强、需求量大的生产性物资采购，通过对价格、产能、交货可靠性、付款条件等多维度综合评估，助力企业选择最优合作伙伴，而非仅仅依赖最低价格。

此外，系统支持“预询价”机制，可在产品研发阶段邀请供应商进行成本预估与方案沟通，极大提升了新品开发过程中的成本可控性与供应链可行性，实现前端成本干预与跨部门协同。

报价单

*公司名称 请输入

*联系人 请输入

*手机号 请输入

回 报价信息

开票类型 请选择 >

税率(%) 请选择 >

币别 人民币 >

回 报价明细

1. 物料: 无磁管
规格型号: 57*3.5 单位: 克 数量: 1
含税单价 请输入

2. 物料: 热镀锌钢管
规格型号: DN80*2.5mm 单位: 克 数量: 1
含税单价 请输入

回 其他信息

备注 请输入

附件

点击上传

1	已发布 停留天数: 0	单号: BP_PUB2025090002 项目标题: 外部报价测试	发布时间: 2025-09-12 10:35:10 报价截止时间: 2025-09-14 00:00:00 公开价格时间: 结束时间:	供应商数量: 3 已报价家数: 0	是否需要保证金: 否 是否公开: 否 是否正式询价: 否 最小报价厂家数: 2
2	结束	单号: 外部报价链接 项目标题:	http://192.168.1.202:7999/#/forms/bp-offer-outside?businessKey=bfa369a9-b6a7-463d-886a-8e18c57948f5 复制		

02 灵活寻源与严密风控，保障采购过程的竞争性与安全性

企业可依据采购物资特性与管控要求，灵活选择邀请询价（定向邀请合格供应商）或公开询价（开放招募、资质审核后参与）。公开寻源在扩大寻源范围、引入新供应商的同时，通过资质审核确保参与者质量，平衡了效率与风险。

对于高风险或重大项目，系统支持保证金管控，要求供应商缴纳保证金后方可报价，有效防范恶意竞价或违约行为，保障采购项目的严肃性与安全性。

03 多维报价与阶梯定价，实现科学评估与总成本优化

系统支持供应商除单价外，填报交货期、最小订单量、产能、服务条款等多维度信息，并可依据业务场景自定义报价属性，帮助企业基于TCO（总拥有成本）进行科学评估。

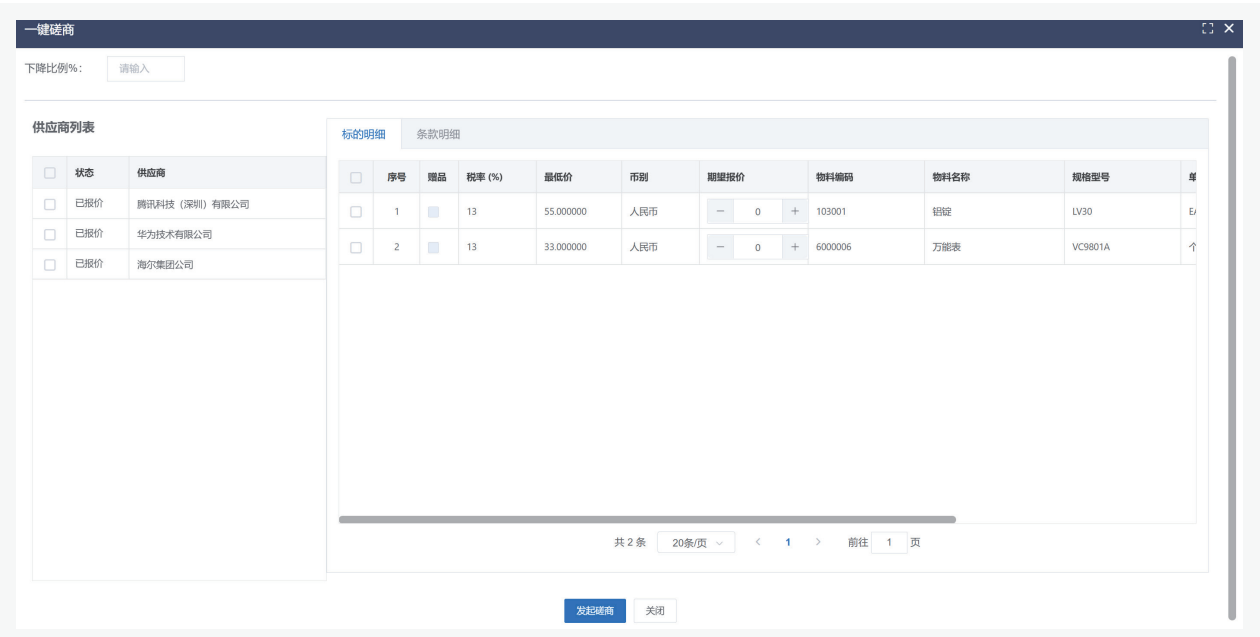
阶梯报价功能支持采购量变价机制，助力企业根据实际需求规模获取最优价格，强化批量采购优势，实现更具前瞻性的成本规划。



04 密封报价与多轮磋商，营造公平竞争与深度协同的环境

所有报价实行密封机制，截止时间前报价信息完全保密，杜绝串标风险。公开过程由专人授权操作，并可附加验证密码，确保开标流程的公正、透明与可审计。

系统支持发起多轮在线磋商，采购方可与供应商就价格、条款等进行多轮议价与沟通，在不破坏竞争规则的前提下，挖掘降价空间、优化合作细节，实现供需双方的高效协同。

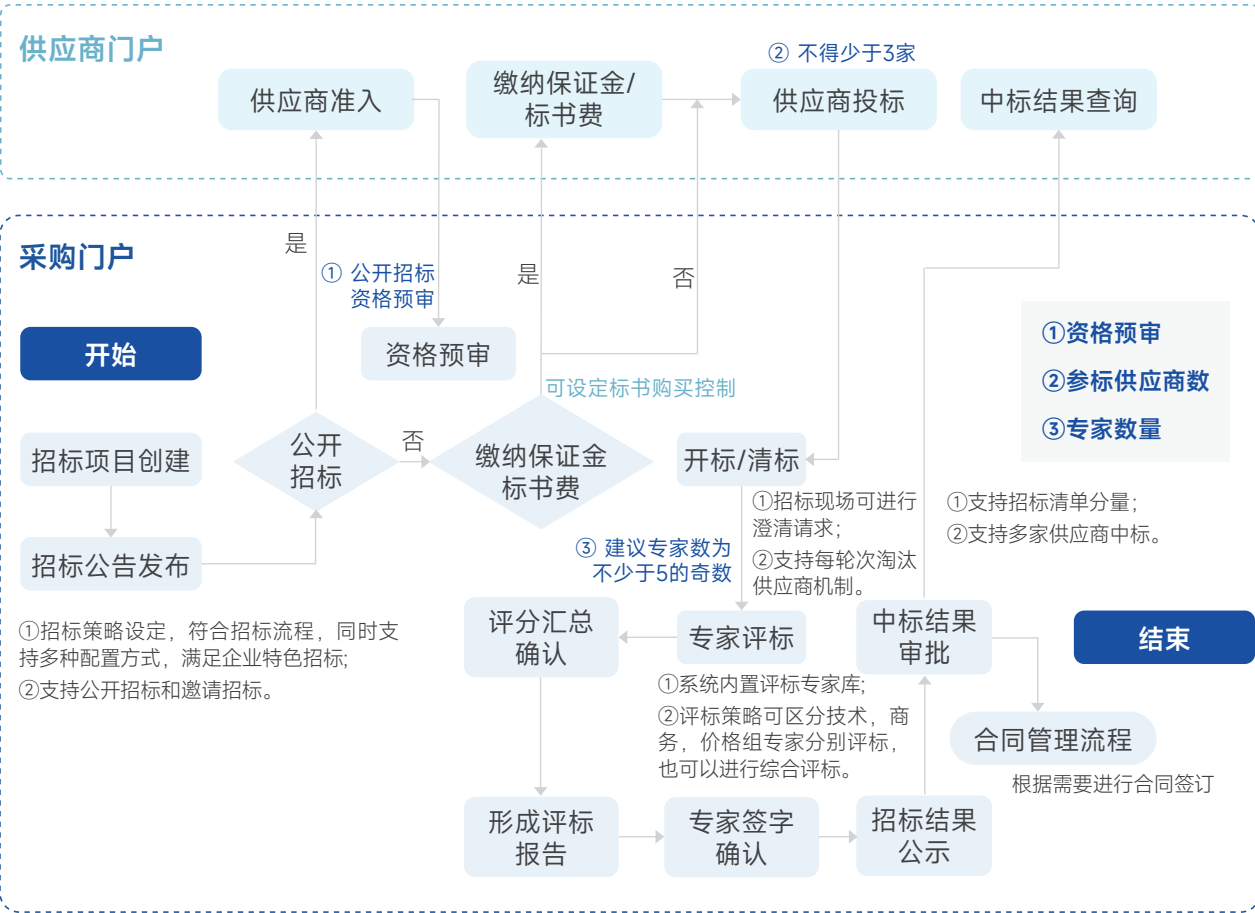


05 结果审批与系统集成，强化执行闭环与数据一致性

定价结果不仅包含价格确认，更支持配额分配，实现单一项目多供应商策略。完整结果通过审批流程生效后，自动写入SRM价格库与配额库，并可实时同步至ERP系统，确保采购执行、财务结算与主数据管理的一致性、准确性与高效性，真正实现从寻源到支付的全流程数字化闭环。

招投标

招投标是企业大宗及关键物资采购的核心管理手段，正远SRM系统以全流程数字化与深度集成为基础，帮助企业高效组织合规、专业、透明的招投标业务，实现采购价值最大化与供应链风险的有效防控。



01 支持战略采购与复杂采购场景，提升资源整合与专业化水平

系统招投标模块重点服务于大宗物资、固定资产等高价值、强专业性采购，通过在线化、结构化的流程设计，有效整合供应商资源、规范采购动作、沉淀招标知识，帮助企业实现从需求发布到中标执行的全程专业管控，显著提升重大采购项目的管理效率和合规水平。

02 灵活招标与严密风控，保障流程合规与竞争公平

系统支持邀请招标与公开招标，企业可根据项目特点灵活选择，在扩大寻源范围的同时，通过供应商资质审核确保参与方质量。

系统内置标书费与保证金管理机制，有效规范投标行为，防范投机与违约风险。线下投标支持能力可灵活适配各类业务实际，线上线下融合满足复杂管理需求。

03 技术商务分离与专家评标，实现科学评估与最优决策

支持技术标、商务标分开投递与评审，或进行综合投标，有效满足不同采购场景的专业评估需要。系统采用专家评分机制，通过多维度、量化的评估模型，减少主观判断偏差，确保定标结果科学、公正，真正帮助企业选择综合实力最优的合作伙伴。

技术商务规则

综合

技术商务分开

技术商务比重

0

请输入技术比重!

技术截止時間

请选择

技术评标模板

选择带出

技术招标专员

选择带出

技术评标专家

选择带出

报价策略

报总价

报明细

商务截止時間

请选择

商务评标模板

选择带出

商务招标专员

选择带出

商务评标专家

选择带出

评标报告

一、前言

根据我公司的采购计划，我们对该项目进行了公开招标。经过严格的评审，现将评标结果及有关情况报告如下：

二、项目概况

项目名称：年度招投标项目测试

项目编号：TD_PUB2025080002

招标方式：邀请

招标单位：

发布日期：2025-08-27 16:05

投标截止时间：2025-08-28 00:00

开标日期：2025-08-27 16:06

招标地点：

三、招标范围

物料名称	型号规格	招标数量	单位
得力黑色签字笔	0.5mm	33.000000	EA
蓝色白板笔	水性笔 可擦	44.000000	EA

四、评标专家成员

专家类型	专家姓名
技术	丁均磊
商务	丁均磊

五、评标标准

评标内容	标准	权重占比
最低价得分123	最低价得10分,其他8分	60
技术方案得分223	根据实际需求评分	40

六、有效投标人清单

评标报告

腾讯科技（深圳）有限公司

华为技术有限公司

海尔集团公司

七、评标结果

投标人名称	评标得分	排名
华为技术有限公司	97.40	1
海尔集团公司	94.00	2
腾讯科技（深圳）有限公司	91.60	3

八、中标候选人推荐

单位名称	得分	备注
华为技术有限公司	97.40	第一候选人
海尔集团公司	94.00	第二候选人
腾讯科技（深圳）有限公司	91.60	第三候选人

九、扩展标签

评标人签字：

招标代表人签字：

年 月 日

04 过程留痕与智能防围标，强化透明可信与风险预警

系统严格执行开标前价格密封，确保投标公平。招标全程在线留痕，所有澄清、交流记录实时归档，满足内审及外部监管要求。

通过IP地址检测、投标企业关联关系分析（如对接征信系统）等功能，智能识别围标串标风险，助力企业构建健康、诚信的供应链生态。

供应商							
投标记录 评标信息 澄清请求							
序号	当前状态	供应商名称	最新报价	投标文件	评标打分	报价次数	IP
1	已报价	腾讯科技（深圳）有限公司	5500.000000		91.60	1次 历史报价	110.41.179.30
2	已报价	华为技术有限公司	5236.000000		97.40	2次 历史报价	110.41.179.30
3	已报价 疑似相同IP报价	海尔集团公司	5522.000000		94.00	2次 历史报价	121.07.161.2

05 结果闭环与系统集成，提升执行效率与决策一致性

定标结果支持配额分配，可灵活执行多供应商策略。中标数据自动写入SRM价格库与配额库，并通过接口实时同步至ERP，确保采购执行、财务结算及主数据在各系统间高度一致，实现“评标-定标-执行”全流程数字化闭环。

竞价

正远SRM系统的竞价采购模块以“价格发现”为核心，通过标准化的反拍卖机制，为企业标准品、通用件等物料的采购打造高效、透明、竞争充分的数字化采购场景，显著优化采购成本，提升供应链敏捷性。

1. 标准化与竞争性相结合，实现最优价格发现

系统适用于标准统一、竞争充分的物料采购，采用反拍卖模式。多家供应商在限定时间内在线实时报价，并可查看实时排名，通过充分竞争动态优化报价，帮助企业快速获取市场最优价格，实现采购成本的大幅节约。



02 灵活参与与风险管控，保障竞争质量与流程安全

系统支持邀请竞价与公开竞价，企业可灵活控制参与范围。公开竞价项目通过供应商自主申请与资质审核，在扩大竞争范围的同时保障参与者质量。

保证金机制有效规范供应商行为，防范恶意竞价或违约风险，确保采购流程的严肃性和安全性。

03 人性化设计与智能延时，提升供应商体验与竞争充分性

系统提供试竞价功能，允许供应商在正式开始前模拟报价操作，熟悉流程而无后顾之忧，显著降低参与门槛，提升竞价活跃度。

正式竞价阶段采用智能延时机制：在延迟时段内，如有任何新报价提交，系统自动重置倒计时，确保每位参与者都有充分机会响应，最大化竞争深度，帮助企业获取更优价格。



04 智能授标与系统集成，确保结果高效执行与数据一致

授标不仅支持最低价成交，还可根据策略进行多供应商配额分配，平衡成本与供应风险。定价结果自动写入SRM价格库与配额库，并通过接口实时同步至ERP系统，确保从寻源到订单执行的全流程数据贯通，提升采购效率与业务协同能力。



竞价

正远SRM系统的竞价采购模块以“价格发现”为核心，通过标准化的反拍卖机制，为企业标准品、通用件等物料的采购打造高效、透明、竞争充分的数字化采购场景，显著优化采购成本，提升供应链敏捷性。

01 适配多元业务场景，保留灵活性与强化管控并行

系统有效支持淘宝/京东采购、单一来源、甲方指定供应商等不适于线上寻源定价的采购场景。允许采购员线下沟通谈判，充分发挥灵活性与主动性，满足多样化和紧急采购需求，同时通过线上化流程补录与审批，确保每一笔采购行为受控、合规、可追溯。

线下比价审批单

流程单号 自动生成

批量选择

供应商 华为技术有限公司

税率 (%) 13

报价有效期始 2025-09-28

报价有效期止 2025-12-07

定价明细

选择物料 历史价格信息

说明：若要查看历史价格信息，请点击查看历史价格按钮；其中价格浮动按照最新采购价、当前有效价、历史最低价的顺序进行比较，优先级高的没有值再跟次优先级的比较

+ 添加 - 清空 导入

序号	物料编码	物料名称	供应商	历史价格信息	浮动比例	单价	行金额
1	4HY77-60002	PBA MAIN	华为技术有限公司	当前有效价 0.000000 历史最高价 8.043450 历史最低价 7.774400 最新采购价 0.000000	0.329%	7.800000	7.80
2	4HY77-60003	PHANTOM AU	华为技术有限公司	当前有效价 0.000000 历史最高价 1.394560 历史最低价 1.394560 最新采购价 0.000000	-2.478%	1.360000	0.00

02 线上化补录与过程留痕，实现信息透明与审计闭环

线下确定价格后，采购员需将最终价格、谈判说明及相关凭证（如聊天记录、邮件、合同截图等）以附件形式上传系统，完成线上流程提报。这一机制既尊重了线下业务的复杂性，又将关键信息全面数字化留存，为成本分析、供应商评估和内外审计提供了完整的数据依据。

03 批量导入与高效审批，提升操作效率与流程标准化

系统支持通过模板进行价格数据的批量导入与审批，极大提升了处理零星、小额、高频采购事项的效率，避免了手工重复录入，降低了操作错误率，保障了数据录入的规范与统一。

调价

面对市场价格波动频繁、供应链成本结构多变的挑战，正远SRM系统提供灵活、协同、高效的数字化调价机制，帮助企业快速响应市场变化，优化采购成本，并确保跨系统价格数据的一致性与准确性。

01 支持内外协同调价，提升供应链响应速度与透明度

系统支持企业采购方或供应商任何一方发起调价申请，经由另一方在线确认后即可生效。这一双向协同机制打破了传统单向沟通的壁垒，显著提升了价格调整的效率和透明度，确保了供需双方对价格变化的理解一致，有效增强了供应链的协同性与响应能力。

调价申请

* 公司

集团公司

* 采购组织

集团采购组织

* 工厂

集团工厂

备注

请输入

附件

点击上传

调价明细

选择物料明细

序号	物料编码	物料名称	规格型号	单位	币别		单价		调整幅度 (...)	税率 (%)		生效日期
					调整前	调整后	调整前	调整后		调整前	调整后	
1	101002	高强钢板	10*39	EA	人民币	人民币	111.00000	111.0000	0.00	9	9	2025-09-25

02 线上化流程与实时同步，确保数据一致性及流程可溯

调价协议一经双方确认，系统将自动更新SRM价格库，并通过接口实时同步至ERP系统，彻底避免了因线下操作或手工录入导致的数据不一致、信息滞后等问题。所有调价历史、确认记录及操作痕迹完整留存，为成本分析、审计追溯及供应商绩效评估提供了可靠的数据基础。

03 批量调价功能，大幅提升运营效率与成本管控能力

针对原材料普遍波动带来的大规模调价需求，系统支持批量与等比例调价功能，可快速对多个物料或同一品类进行一键式价格调整，极大减轻了操作负荷，降低了人为错误风险，助力企业高效应对市场变化，实现精细化、规模化的成本管控。

批量调价申请单

流程单号 自动生成

* 所属公司 青岛公司

* 采购组织 测试采购组织001

* 工厂 青岛工厂001

* 供应商 华为技术有限公司

* 币别 人民币

* 贸易条款1 FOB

* 税率 (%) 13

* 价格类型 标准

模板下载

调价明细

选择数据

调整幅度 (%)

-

5

+

计算价格

清空

导入

序号	物料编码	物料名称	规格型号	单位	属性	单价	调整幅度 (%)	价格有效期始
1	RH44-00096E	SMPS-V2	M4020,PSPH	个	属性:46	调整前	0.00	调整前
						调整后		2024-07-15
2	0204-007466	DEVELOPER BLACK	6um,STD±3i	公斤	属性:38	调整前	0.00	调整前
						调整后		2025-09-30

合同管理

合同作为采购履约的核心载体，其管理水准直接关系到企业采购活动的合规性、执行效率与风险防控水平。正远SRM系统提供覆盖合同生成、签订、履行及归档全过程的数字化管理能力，助力企业实现合同业务的标准
化、自动化与可视化，构建合规高效、风险可控的合同管理新体系。

外部系统

采购门户

供应商门户

合同模板库
合同条款库

价格管理业务

自动创建合同

合同信息补充

生成合同文本

合同审批

合同归档

合同预警

合同执行追踪

合同验收
合同终止

合同汇报
合同完成

电子签核

确认合同盖章上传

合同执行确认

34

模板化管控

- ◎ 合同模板控制，提升拟定合同效率，降低错误风险；
- ◎ 根据交易类型，制定不同的合同模板，并进行匹配管理；

合同签订&审批

- ◎ 根据价签单据创建合同基本信息，并将价格条款自动写入；
- ◎ 合同创建后可进行合同信息的补充与调整；
- ◎ 根据模板自动生成合同文本，提升效率；
- ◎ 支持线上线下两种签署方式；
- ◎ 自动生成合同水印，支持电子签章；
- ◎ 供应商通过门户确认合同的正式文本；

合同执行追踪

- ◎ 合同验收:过程验收/最终验收，验收结论:通过/未通过；
- ◎ 依据合同进行发票报账，付款申请/审批及付款进度查询；
- ◎ 合同汇报: 根据合同执行计划进行定期汇报；
- ◎ 合同终止:与供应商合意提前终止合同；
- ◎ 实时预警，规避合同风险；

01 标准化模板与条款库，从源头规范合同文本、降低法律风险

系统内置合同条款库与模板库，支持企业根据业务类型自定义模板变量。合同拟定时，系统自动匹配模板并填充内容，大幅提升起草效率，同时锁定模板不可修改，仅支持在线预览，有效杜绝随意更改合同文本可能带来的法律风险，确保合同的规范性与合规性。

常规物资采购合同

提交人: 丁均磊 所属部门: 解决方案事业部 提交日期: 2024-10-18 14:19:29

SN: 自动生成

部门: 解决方案事业部 提交合同图 存为范本

物资采购合同模板

合同编号: 合同编号

甲方: 乙方:

依据《中华人民共和国合同法》及有关法律、法规，供需双方本着平等、自愿、公平、诚信的原则，为今后共谋合作，形成战略合作伙伴关系，经双方友好协商，就需方购买供方纸张事宜达成如下条款：

一、产品名称、规格、数量、价格、金额

产品编码	产品名称	规格	单位	数量	单价
物料编号	物料名称	规格	主单位	主数量	主单价

二、质量标准及技术标准

合同类型: 新签 补充

合同名称: 请输入

财务公司: 请选择财务公司

模板类别: 标准 定制

模板选择: 电子签约

基本信息 电子签约信息

甲方名称: 请选择甲方 甲方简称: 请选择甲方

乙方名称: 请选择乙方 乙方简称: 请选择乙方

合同期限: 请输入合同期限 开始日期: 2024-10-18 截止日期: 2025-10-18

所属项目: 请选择所属项目 计税方式: 含税价 结算依据: 实收数结算

业务公司: 请选择业务公司 业务员: 丁均磊 所属部门: 解决方案

收货地: 货运 请选择 发票类型: 普通发票 签约人: 丁均磊

02 寻源到合同无缝衔接，提升数据一致性与业务协同效率

支持寻源结果（如招标、询价成果）自动触发合同创建流程，关键条款、价格、供应商信息等自动带入合同，减少重复录入，杜绝人为差错，真正实现“寻源-合同-执行”一体化闭环管理，提升业务连贯性与数据准确性。

03 在线协同与电子签章，加速签订流程、增强过程可视化

供应商可在线确认合同内容，反馈意见；双方确认后，支持在线打印、盖章上传及物流单号录入，实现从签署到寄送的全过程可视化跟踪。系统可集成主流电子签章平台（如E签宝、法大大、契约锁），实现高效、可信的线上签约，显著缩短签订周期，提升供应链协同体验。



04 全面集成与智能执行监控，强化履约跟踪和风险预警

合同签订后，关键信息自动同步至ERP系统，避免跨系统重复录入，保障业务与财务数据一致。

系统提供全局合同台账，集中展示合同基本信息、寻源背景、履行进度及结算状态，实现一站式查询与分析。同时，支持对临近到期合同进行自动预警，帮助企业提前做好续约或重新寻源准备，避免业务中断风险。

采购执行：打造数字化、可视化、敏捷化的供需协作新范式

正远SRM系统的采购执行模块通过全链条数字化协同，将采购执行过程中的订单、供货、质量与财务环节无缝衔接，形成高效透明的价值管理体系，核心价值体现在：

减少事务性工作

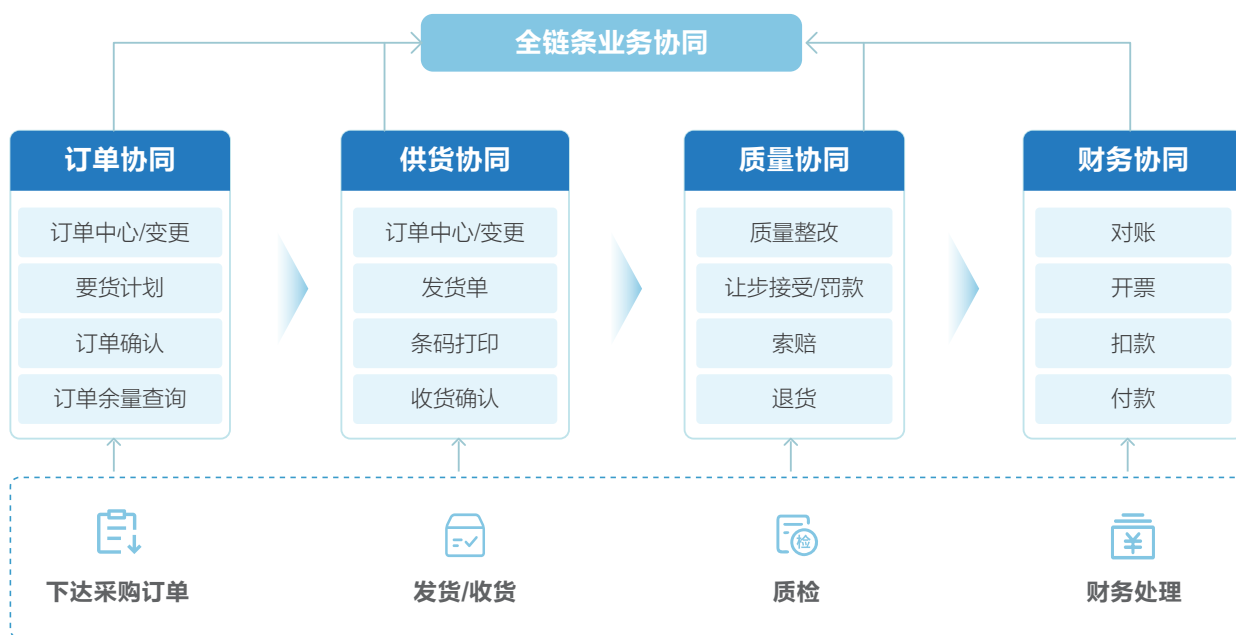
自动化处理文档、数据整理及异常回滚事务，显著降低沟通与操作成本。

提升执行规范性

通过数据前后稽核控制，确保“数出一处，全局共享”，杜绝信息孤岛。

实现在线协同

打破沟通壁垒，实现供应商与采购方的实时交互，加速流程响应。



采购订单协同

采购订单作为连接企业与供应商的核心业务单据，其协同效率与管理水平直接影响供应链的响应速度、执行准确性与整体韧性。正远SRM系统提供多系统集成、多模式支持的数字化订单协同解决方案，实现从订单生成、确认、要货计划到执行跟踪的全流程一体化管理，助力企业构建透明、高效、闭环的现代供应网络。

01 全渠道订单生成与无缝集成，提升业务效率与数据一致性

系统支持采购订单在ERP中生成后自动同步至SRM并推送供应商，也支持在SRM中直接创建订单并回写至ERP，真正实现双向系统集成与数据实时同步。这一机制不仅提升了订单处理效率，更彻底消除了跨系统数据重复录入与不一致风险，为业财一体化打下坚实基础。

02 标准化订单管理与智能模板应用，强化合规性与操作规范性

系统支持标准采购订单与外协订单，通过统一流程实现规范化管理。订单模板与类型自动关联，可根据订单数据智能生成标准订单文件，供应商可下载、签章、回传，既提升了订单处理效率，也通过标准化有效规避了合规风险。

采购订单

流程单号 自动生成

基本信息 其他 集采组织调整

是否紧急 ☐

是否要货计划 ☐

是否寄售 ☐

采购订单号 自动生成

* 需求公司 请选择

* 需求组织 请选择

* 需求工厂 请选择

供应商 请选择

价格类型 标准

* 订单类型 量产原材料

订单模板文件 srmdemo-+-副本.docx

03 灵活要货计划与精细化交付管理，优化供应链协同与响应能力

对于需分批交付的场景，系统支持在SRM中对订单行进行要货计划拆分，供应商可按细化交期交货，有效缓解库存压力，提升交付精准性。支持批量导入与自动分配，大幅提升操作效率，尤其适用于JIT、VMI等先进供应模式。

要货计划明细

选择订单

序号	名称	规格型号	单位	属性	订单数量	已转计划数	未要货数量	计划明细		
1	锰钢板	10*39	EA	属性-2	33.000000	0.000000	33.000000	本次要货数量	送货日期	
								10.000000	 2025-09-28	
								23.000000	 2025-10-05	

04 供应商在线交互与全程可视化，增强协同体验与执行透明度

供应商可在线确认、拒绝订单，并可启用交期确认功能，确保供需双方在交期层面达成一致。订单确认后，系统动态生成订单余量查询表，实时展示发货、入库、结算进度，帮助企业与供应商同步监控订单状态，提前识别逾期风险。

订单号	是否要货计划	是否寄售	逾期状态	行号	物料编码	物料名称	物料类型	数量	发货数量	在途数量
100000025	是	否	未逾期	1	101002	高强钢板	主	33.000000	0.000000	0.000000
100000020	否	否	未逾期	1	RH68-03268A	MANUAL INSTALL-QUG	主	66.000000	12.000000	0.000000
100000020	否	否	未逾期	2	RH68-03270A	MANUAL INSTALL-QUG	主	66.000000	12.000000	0.000000

05 全程可变更管理与闭环控制，提升订单适应性与风控水平

在订单发货前，支持交期、数量、单价等多维度变更操作，并可对订单进行关闭、开启、撤销或作废处理，满足业务动态调整需求。所有变更留痕、可控，在提升灵活性的同时，确保了业务操作的规范性与可审计性。



供货协同

收货环节是供应链执行的关键节点，其效率与准确性直接影响库存周转、生产连续性及供应商合作关系。正远SRM系统通过全流程在线化、条码化与深度集成的收货协同管理，为企业构建高效、透明、可溯源的现代化收货模式，显著提升供应链执行效率与协同水平。

01 全流程在线发货管理，提升协同效率与数据准确性

供应商可通过门户在线创建发货单，支持手动录入或批量导入物料信息，系统自动关联采购订单，快速生成标准化发货单据。这一在线协同机制大幅减少了传统线下沟通与纸质单据传递带来的延迟与差错，确保发货信息及时、准确同步至供需双方。

正远科技
ZHENGYUAN TECHNOLOGY

发货单

发货单号 自动生成

发货日期 2025-09-25

需求工厂 青岛工厂001

是否物流 是

司机 请输入

司机电话 请输入

车牌号 请输入

备注 请输入

附件 点击上传

本次发货金额 1844.30

预约到厂时间段 选择日期时间

发货明细

选择发货明细

序号	操作	订单号	行号	物料编码	物料名称	单位	本次发货数量	单价	税率 (%)	本次发货金额	币别	关联托码	原产国
1	删除	100000006	1	101001	不锈钢板	12"	4.000000	30.000000	13	120.00	人民币	选择	请输入
2	删除	100000002	2	101002	高强钢板	10"	43.000000	40.100000	13	1724.30	人民币	选择	请输入

02 支持多模式收货操作，适配不同业务场景与管理需求

系统提供两种高效收货方式：

发货单直接收货

供应商在线提报发货单，企业据此进行收货确认，流程简洁高效，适用于常规物流场景。

装箱装拖与扫码收货

供应商可进行装箱、装托操作，通过箱码绑定托码、托码关联发货单的层级化管理，企业直接扫描托码即可完成收货。该模式尤其适用于大宗物资、标准化包装及自动化仓储管理场景，为精细化物流与高效扫码入库提供强大支持。

装箱设置

序号	订单号	行号	物料编码	物料名称	可装箱数量	最小包装量	本次装箱数量
1	100000006	1	101001	不锈钢板	33.00	10.00	4

确定 取消

5 100000014 | 1 | 2025-10-04 | 100.00 | 0.00 | 集团工厂 | 丁均源 | 301002 | 蓝色点检表 |

03 灵活条码管理与动态调整，增强操作适应性与容错能力

系统支持对箱码和托码进行重新打印、作废操作，箱码还可进行拆分和数量修改，有效应对实际发货中的突发调整与异常情况，提升供应链执行的灵活性。

SRM送货单

送货工厂

送货地址

供货商

青岛工厂001

青岛

华为技术有限公司

送货单号

送货时间

RG_SEND2025090005

2025-09-23

序号

订单号

行号

物料号

物料名称

规格型号

单位

数量

1

100000023

1

101001

不锈钢板

12*19

EA

10.000000

04 完善的逆向流程与异常处理，实现全周期可溯与高效纠错

支持发货单取回、变更、退回重新提报等多种逆向操作，覆盖发货差异、信息修订、退货重发等常见业务场景。系统确保每一步操作留痕、权责清晰，在提升异常处理效率的同时，全面增强业务可追溯性与合规管控能力。

05 深度系统集成与闭环管理，打通信息流与实物流

发货完成后，企业可通过ERP/WMS系统执行扫码收货入库，或通过SRM直接调用接口回写入库信息，实现与后端仓储及库存管理系统的高效集成。这一机制彻底消除了信息孤岛，确保了从订单、发货、收货到入库的全链路数据实时同步与闭环管理。

质量协同

质量是供应链管理的核心要素，直接关系到企业产品声誉、客户满意度与运营成本。正远SRM系统通过数字化、协同化的质量异常处理与改进机制，将传统线下、分散的质量管理流程升级为线上闭环、全程可溯、持续改进的现代化质量管理模式，助力企业全面提升供应链质量水平与协同效率。

01 自动触发与闭环管理，实现质量问题的快速响应与高效处理

系统与ERP/WMS深度集成，当检验环节发现质量异常时，可自动在SRM中生成质量整改单（如8D报告、A3报告）或索赔单，并推送至供应商。同时也支持手动发起，确保各类异常情况都能被及时、规范地纳入管理流程。这一机制实现了质量业务从“发现”到“处理”的无缝衔接，大幅缩短了异常响应与解决周期。

02 在线协同与流程驱动，强化供应商质量改进与合作关系

整改单或索赔单推送后，供应商可在线查看、确认并回应，需详细说明根本原因、纠正措施及预防方案，并上传相关证据资料。这一在线协同流程不仅提升了沟通效率，更通过结构化、标准化的方式引导供应商进行深度整改，将单一问题处理转化为供应链整体质量能力的提升机会。

整改报告回应							
序号	操作	状态	单号	报告类型	问题描述	整改期限	创建日期
1		已回应	QC_REC2023120002	8d	质量不过关，限期整改		2023-12-01 15:52:54
2		已回应	QC_REC2024020004	整改报告	1		2025-02-28 10:51:13
3	回应	待回应	QC_REC2025040001	整改报告	外观有瑕疵	2025-05-11 00:00:00	2025-04-07 17:38:53
4		已回应	QC_REC2023120007	整改报告	211111		2025-12-14 14:58:16

03 全程数字化与可视化管理，支持质量决策与持续优化

所有质量协同过程（包括整改、索赔及让步接收）均在系统中留痕，形成完整的质量业务台账。企业可随时查询、跟踪及分析历史质量事件、供应商整改表现及处理结果，为供应商绩效评估、风险识别及采购决策提供坚实的数据支持，驱动供应链质量的持续优化。

04 灵活处理与风险可控，满足复杂场景下的业务需求

对于轻微质量问题或生产紧急的情况，系统支持让步接收操作，可在SRM中完成登记与审批。在保障生产连续性的同时，确保该决策被清晰记录与管控，平衡了质量、效率与风险，满足了企业实际运营中的复杂管理需求。

财务协同

财务协同是连接供应链运营与财务管理的关键桥梁，其效率与准确性直接影响企业现金流、供应商关系与合规性。正远SRM系统通过深度集成ERP与线上协同能力，实现的对账、开票、付款全流程的数字化管理与闭环控制，助力企业提升财务运营效率、加强风险防控并优化供应商合作体验。

01 以ERP为基准的自动对账，确保数据准确性与过程高效性

系统以ERP入库数据为唯一基准，自动生成对账清单并推送至SRM。供应商可通过门户实时查询对账明细，在线进行确认或提出异议。该机制彻底取代传统线下对账模式，杜绝人为差错，显著缩短对账周期，提升数据准确性和双方协同效率。

02 在线开票协同与票务管理，实现流程标准化与操作可视化

对账确认后，供应商可在线发起开票申请，系统自动关联已确认的对账数据，支持多行明细合并开票，大幅简化开票流程。企业审核后，供应商上传电子发票及票号信息，线下寄送纸质发票，实现电子与纸质票据的协同管理。全程线上留痕，极大提升开票效率和状态可视性。

03 智能验票与四单匹配，强化合规控制与风险防范

收到发票后，系统支持在线核对发票信息与对账、订单、收货数据的一致性。对信息不符或开票有误的情况，可在线退回并要求供应商修改或重开；校验无误后，数据自动写入ERP并形成发票台账。这一机制有效实现了“订单-收货-发票-付款”的四单匹配，在提升财务合规性的同时，规避了税务风险和操作差错。

开票明细

选择明细

导出明细

序号	入库(退货)单号	采购订单号	物料编码	物料名称	规格型号	单位	入库(退货)金额	可开票数量	本次开票数量
1	RK2025090002	100000020	RH68-03268A	MANUAL INSTALL-QUG	M2070,XEROX,Worldwide	个	1332.00	6.000000	6.000000
2	RK2025090002	100000020	RH68-03270A	MANUAL INSTALL-QUG	M2070,XEROX,Worldwide	个	1332.00	6.000000	6.000000
合计									12.00

发票清单

添加行

序号	发票号码	发票日期	含税金额	未税金额	税额	发票附件	操作
1		<div>选择日期</div>	<div>0.00000</div>	<div>0.00000</div>	0.00	<div>点击上传</div>	<div>识别</div>
合计			0.00	0.00	0.00		

04 全流程数字化与业财一体，提升效率并支持持续优化

从对账、开票到付款协同，所有流程均在系统中在线完成、实时同步、处处留痕。不仅减少了人工干预和重复操作，更形成了完整、透明、可追溯的财务协同数据链，为企业分析付款周期、优化现金流、评估供应商配合度提供了坚实的数据基础。

序号	状态	对账单号	发票申请单	发票号码	送货单号	采购订单号	物料名称	入库金额	开票金额	未税付款金额	付款金额	更多操作
1	付款完成	FI_BILL2025090002	FI_INV2025090002	125125116	RG_SEND2025090004	100000021	罗技鼠标	8,900.000000	7,876.11	0.00		核销记录
2	未到期	FI_BILL2025090003	FI_INV2025090003	67899665	RG_SEND2025090005	100000023	不锈钢板	300.000000	265.49	300.00		核销记录
3	未到期	FI_BILL2025090001	FI_INV2025090001	32152341234123	RG_SEND2025090003	100000020	MANUAL INST ALL-QUG	1,332.000000	611.01	666.00		核销记录
4	未到期	FI_BILL2025090001	FI_INV2025090001	32152341234123	RG_SEND2025090003	100000020	MANUAL INST ALL-QUG	1,332.000000	611.01	666.00		核销记录
5	已到期	FI_BILL2025070001	FI_INV2025070001	123456123	rg2011202	1000006	得力黑色签字笔	113.000000	100.00	113.00		核销记录

库存管理

库存管理是供应链运营的核心环节，直接影响企业现金流、生产连续性与客户满意度。正远SRM系统通过供应商协同库存与VMI（供应商管理库存）的创新管理模式，将传统单向、被动的库存管理升级为双向在线、数据驱动、联合优化的数字化管理体系，助力企业实现库存精益化、协同化与成本最优化。



委外商生产进度管理	◎通过供应商库存管理了解委外商生产进度。
对比发料凭证清点组件	◎根据委外订单和BOM，企业发送委外组件给委外商； ◎库存转移委外仓，库存数据从ERP同步供应商门户； ◎委外商核对发料凭证与实际来料，异常反馈。
ERP系统委外订单入库	◎根据采购订单或要货计划创建送货单，物流发货； ◎采购方根据送货单清点实物，ERP上做入库处理； ◎委外订单入库同时委外组件从委外仓扣料出库，实现账实相符，
组件收发记录&库存结余	◎委外组件在委外仓的入出库履历同步SRM，形成组件收发记录； ◎对比组件库存结余数量，委外商进行日常库存盘点； ◎不良/损耗/丢失发生时，及时反馈采购方做库存调整&物料补充。

01 供应商协同库存，提升供应链透明度与响应速度

系统支持供应商通过门户定期批量导入或调整其库存信息，企业可实时查询供应商可用库存。这一机制打破了传统供应链中的“信息黑盒”，使企业能够提前掌握供应能力，精准规划采购与生产，有效应对需求波动，大幅提升供应链的可见性与响应敏捷性。

库存管理								
序号	工厂	物料编码	物料名称	规格型号	单位	属性	在库余量	订单余量
1	青岛工厂001	101001	不锈钢板	12*19	EA	属性-1	-	37.00
2	青岛工厂001	101002	高强钢板	10*39	EA	属性-2	-	98.00
3	青岛工厂001	105011	电子线	UL1332 22#AWG	米		-	700.00
4	青岛工厂001	301002	蓝色白板笔	水性笔 可擦	EA	属性2	1000.00	100.00
5	青岛工厂001	302001	打印纸	4A	EA	属性3	10006.00	44.00
6	青岛工厂001	302002	针式打印纸	三联	EA	属性4	5006.00	50.00
7	青岛工厂001	301001	得力黑色签字笔	0.5mm	EA	属性1	4006.00	60.00

02 全面VMI数字化管理，实现库存成本优化与物权安全转移

对于寄售业务，系统提供完整的VMI管理模块。企业通过要货计划下达寄售订单，供应商确认后发货并更新VMI库存。企业收货确认后，物权自动转移，库存数量实时更新。该模式将库存压力转移至供应端，企业实现“先用后结”，显著优化现金流并降低库存成本与仓储压力。

VMI库存管理									
序号	操作	工厂	物料编码	物料名称	规格型号	单位	属性	VMI库存	订单余量
1	库存履历	青岛工厂001	301001	得力黑色签字笔	0.5mm	EA		2000.00	
2	库存履历	青岛工厂001	301002	蓝色白板笔	水性笔 可擦	EA		500.00	
3	库存履历	青岛工厂001	302002	针式打印纸	三联	EA		240.00	

03 柔性调整与流程闭环，支持业务灵活性与风控能力

系统支持供应商根据实际生产与物流情况，主动调整VMI库存，有效应对波动需求与突发状况。所有操作在线完成、数据实时同步，形成了“订单-发货-收货-物权转移-库存更新”的完整数字化闭环，在提升业务灵活性的同时，确保了物权转移的准确性与财务合规性。

04 深度协同与数据驱动，赋能供应链持续优化

通过库存数据的在线共享与联合维护，企业与供应商建立了更深层次的信任与协同关系。系统沉淀的库存动态、周转效率、要货履约等数据，为双方进行需求预测、产能规划及策略调整提供了精准的数据支持，驱动供应链向更高效、更敏捷、更成本优化的方向持续演进。

采购商城：打造高效、透明与一站式的企业采购新体验

企业采购正加速向电商化、平台化与生态化演进。正远SRM采购商城通过构建集成内外部资源、全流程在线的一站式采购平台，重塑企业采购模式，实现从需求提出到订单履约的数字化闭环，显著提升采购效率、优化用户体验并加强成本与合规管控。



目录化、 可视化采购

- 管控上架物资，形成商城目录，无编码低价值物资采购更方便
- 按图下单，提高采购沟通效率和准确性，减少退货
- 提高低值物品采购效率，降低管理成本

电商采购 体验感

- 操作方式与京东、淘宝等电商平台一致，快速上手操作
- 可对接第三方采购商城

非生物资记录 完整的采购数据

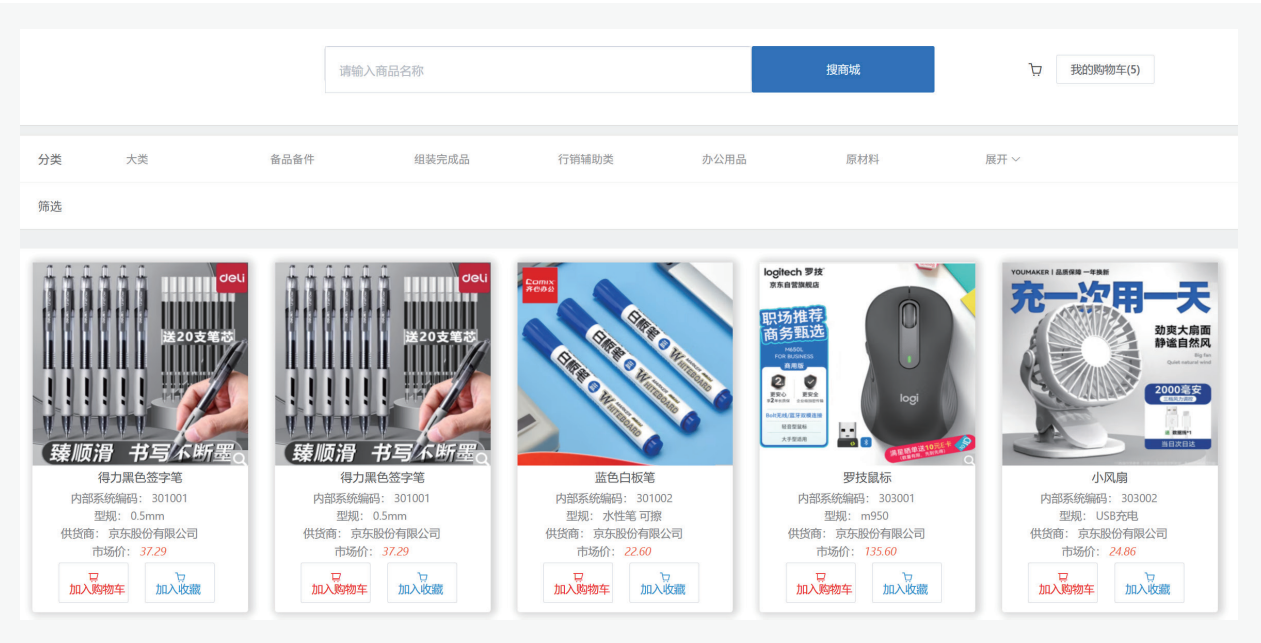
- 非生产类无编码物资的采购数据也统一存储在SRM系统中，形成企业采购的完整大数据，让采购业务的分析及决策更科学高效

01 构建企业专属采购平台，实现物资统一管理 with 高效寻源

系统提供完整的商城功能，包括商品发布、选品购物、价格管理、订单生成等。企业可统一管理内部物料，供应商也可经审核后发布商品，极大丰富了采购选择。所有商品需经过价格审批流程，确保定价合规透明。商城化采购显著简化了传统申请-订单流程，需求用户可像在电商平台一样便捷地完成采购，大幅提升效率与满意度。

02 全流程在线协同 with 灵活运营，提升管控力

商品支持灵活上架与下架，便于企业快速响应市场变化或库存调整。用户可浏览商品详情、使用购物车与收藏夹，并一键生成订单。整个流程在线化、可视化，极大提升了采购体验与操作灵活性，同时所有行为留痕，满足了企业内控与审计要求。



03 深度融合ERP系统，实现数据驱动 with 业财一体

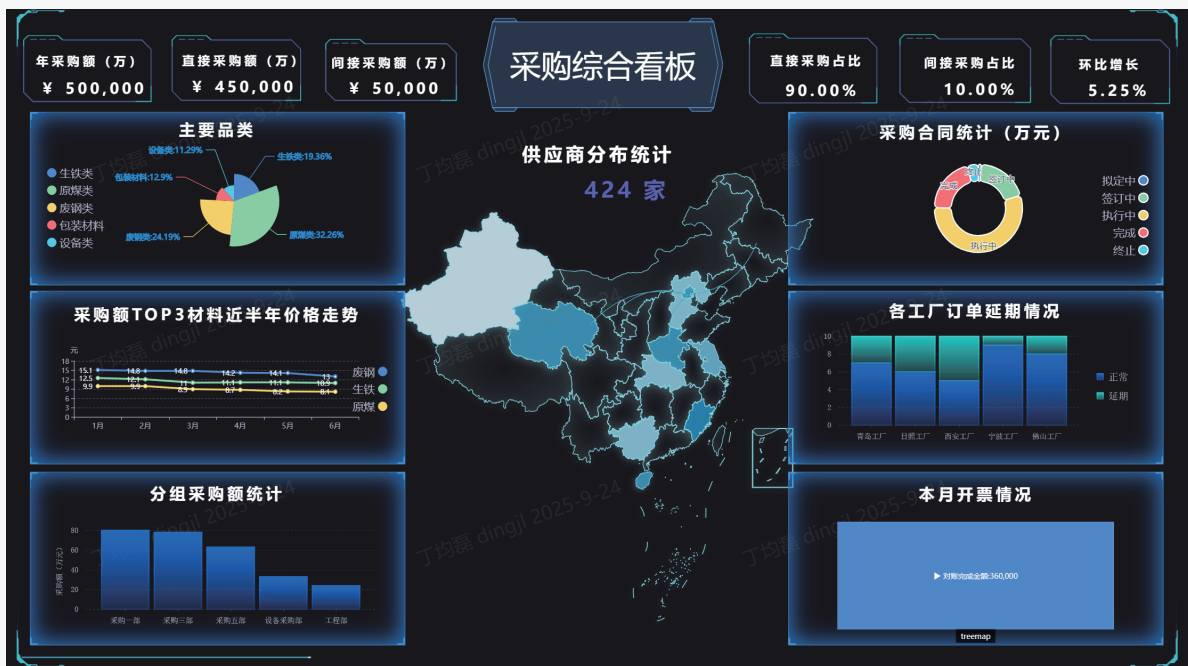
商城订单可自动同步至ERP系统，实现了前台便捷采购与后台ERP库存、财务管理的无缝衔接。这一集成彻底消除了信息孤岛，确保了采购、入库、付款数据的一致性，为企业进行支出分析、预算控制与供应商绩效评估提供了完整、准确的数据基础。

04 扩展外部生态资源，打造一站式采购超级平台（可选增值服务）

系统支持与京东等外部主流电商平台集成（需企业另行签约）。成功接入后，可实现外部海量商品的直接选品、一键下单、线上开票与统一结算，将外部优质资源转变为企业的“虚拟库存”。这极大地扩展了采购范围，提升了议价能力，真正构建了一个内外部资源融合、全流程打通的超级采购平台。

统计分析预警

在复杂的供应链运营中，人为疏忽、信息滞后与决策缺乏数据支持是导致管理效率低下与潜在风险发生的主要原因。远正SRM系统通过智能预警与深度分析功能，将管理方式从事后补救转变为事前预防与事中控制，为企业构建了一个主动感知、实时预警、数据驱动的智能化管理运营中枢。



01 主动式多层预警，有效防范运营风险与管理滞后

系统对全流程关键节点（如合同到期、订单逾期、付款延误、认证失效等）进行自动监控与时间追踪。一旦发现需处理或超时未处理事项，即通过APP、微信、邮件、短信等多渠道自动提醒责任人。

其核心管理价值在于：

防范人为遗忘

自动化提醒彻底避免了因业务繁忙或疏忽造成的流程中断与业务损失。

升级督办机制

根据事项拖延时长，系统自动将通知升级至不同层级的管理者，形成有效的督办压力，确保问题得到及时解决，极大提升了组织的执行力与风险管控能力。

02 深度统计分析，赋能精准战略决策与持续优化

系统预置了丰富的可视化报表（如供应商绩效分析、采购价格趋势、交付准时率、支出分析等），以数据看板、图形图表等直观形式，呈现供应链核心运营状况。

其核心管理价值在于：

洞察运营状况

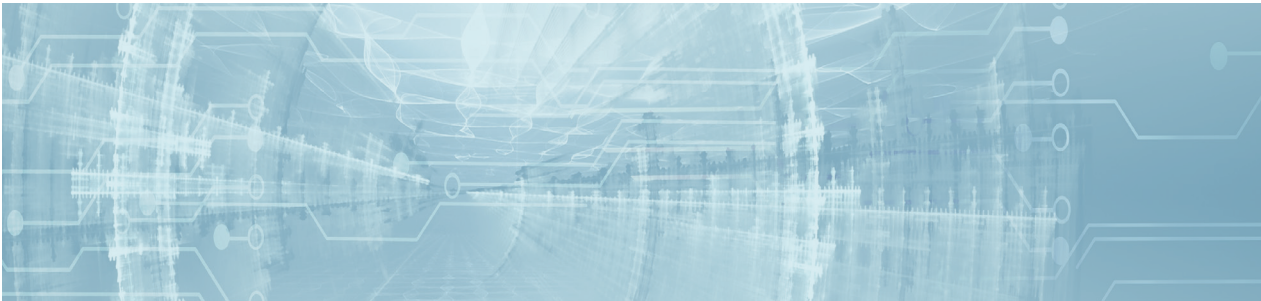
将分散的业务数据转化为集中的、可视的洞察力，帮助管理者快速掌握全局，识别优势与瓶颈。

驱动科学决策

基于历史数据与趋势分析，为供应商淘汰与激励、采购策略调整、成本优化、谈判策略制定等提供坚实的数据依据。

支持灵活定制

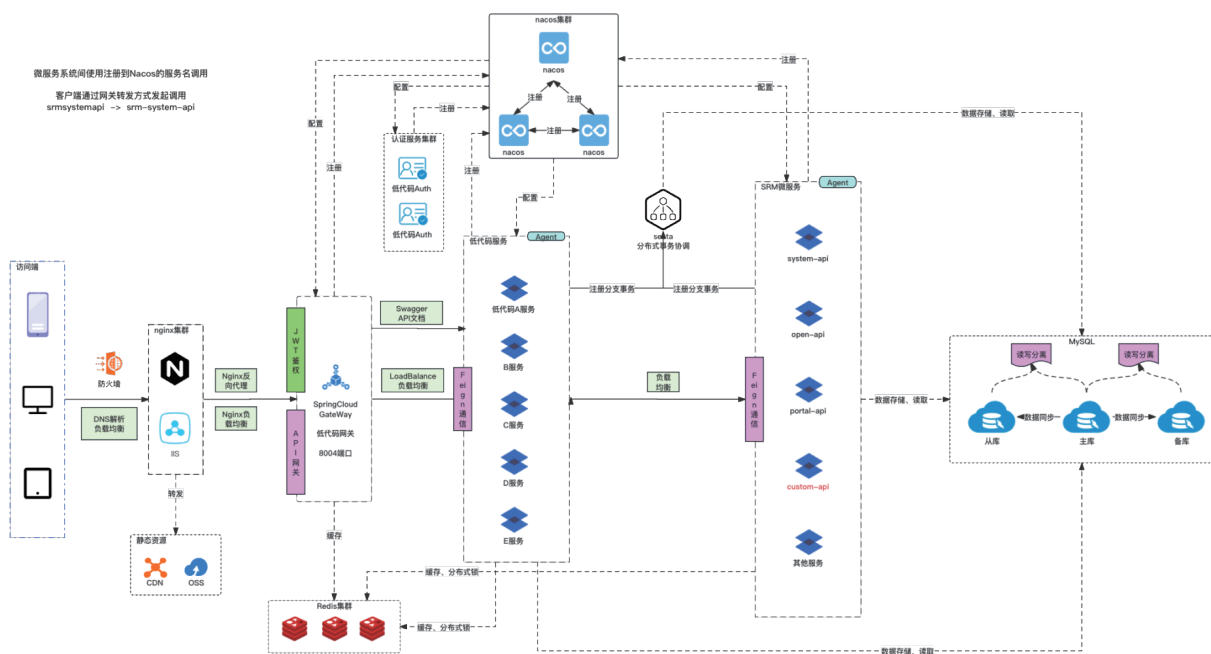
报表功能高度灵活，可随业务发展需求进行定制开发，确保分析能力与企业战略保持同步，持续赋能管理创新。



正远SRM系统部署架构与安全合规

技术架构和快速部署

正远SRM系统采用先进的、基于SpringCloud的微服务架构，旨在实现高内聚、低耦合的系统设计，并特别强调快速部署能力与微服务采购的灵活性。



01 整体架构核心

系统以Nacos服务集群为核心注册与配置中心。所有微服务模块在启动时都会向Nacos进行服务注册。服务间的调用不再依赖硬编码的IP地址，而是通过服务名进行寻址，由Nacos提供服务发现功能，并结合负载均衡机制，确保了系统的高可用性和弹性伸缩能力。

对外部客户端而言，所有请求均通过Gateway API网关集群统一接入。网关负责请求的路由转发、鉴权等，构成了系统对外暴露的唯一入口，简化了客户端调用逻辑并提升了安全性。

02 突出优势：快速部署与微服务架构

本架构的核心优势在于其卓越的敏捷性，具体体现在其：

基于Docker 脚本的快速部署

系统全面支持容器化。通过预设的Docker脚本，可以实现从基础环境到所有微服务的一键式快速部署与启动。这极大地简化了在开发、测试及生产环境的搭建流程，将部署时间从“天”级别缩短至“分钟”级别，显著提升了交付效率，降低了运维成本。

稳定的 微服务架构

架构的微服务化设计使得系统具备高度的模块化特性，系统各模块采用多个微服务，服务之间互不影响，极大提升系统的稳定性。

便捷升级

产品服务和定制服务分离，项目实施的定制化功能不影响标准产品的核心功能，为后续快捷升级提供可能。

安全合规认证

正远SRM系统的基础平台已获得国家网络安全等级保护三级认证（证书编号：37020350212-25001），该认证严格遵循《中华人民共和国网络安全法》及《信息安全等级保护管理办法》要求，标志着平台在安全策略、管理制度、技术防护等方面全面符合国家三级系统保护标准。



正远科技已成功获得ISO20000认证（信息技术服务管理体系），该标准致力于协助组织识别并优化其IT服务的关键流程，从而确保所提供的IT服务既高效又符合客户和业务需求。

ISO20000不仅倡导了一种服务导向的文化，还提供了满足业务需求的系统化服务方法论和管理优先级的指导。这标志着正远科技其已达到了国际公认的卓越IT服务管理标准。

| 安全研发规范

除安全等级保护三级认证和ISO20000认证外，正远SRM系统在研发阶段便将安全性保障内置于产品架构与编码实践之中，遵循安全开发生命周期（SDL）准则，构建了全方位的主动防御体系。我们通过对OWASP等主流安全威胁进行针对性防护，确保平台从代码层面起即具备强大的内生安全能力。

注入 (Injection)

- ◎ **Java:** SRM 系统使用 'PreparedStatement' 来防止 SQL 注入，并通过 ORM 框架 (Mybatis Plus) 进行参数化查询，以确保用户输入不会被直接执行。
- ◎ **Vue.js:** SRM 系统依赖 Vue 的自动转义功能，避免使用 'v-html' 除非内容完全可信。

跨站脚本 (XSS)

- ◎ **Vue.js:** SRM 系统确保所有用户输入都经过验证和清理。Vue 的模板会自动转义输出，减少 XSS 风险。
- ◎ **后端:** 使用OWASP Java Encoder,对输出进行编

无效的身份认证与会话管理

- ◎ **Sa-Token:** SRM 系统利用 Sa-Token 的会话管理功能，设置合理的超时时间，并确保会话验证机制的安全性。
- ◎ **Java:** 实施强密码策略,使用加密算法存储用户密

安全配置不当

- ◎ **全栈:** SRM 系统定期审查和更新配置，使用自动化工具检测配置错误，确保所有设置都是安全的。

暴露的敏感数据

- ◎ **Java:** SRM 系统使用AES、RSA算法混合加密敏感数据，确保数据的机密性。
- ◎ **Vue.js:** SRM 系统从不在客户端存储敏感信息，并确保所有数据传输使用 HTTPS协议。

XML 外部实体 (XXE)

- ◎ **Java:** 禁用 XML 解析中的外部实体。设置 'SAX-ParserFactory'和'DocumentBuilderFactory'的安全属性，防止 XXE 攻击。

跨站请求伪造 (CSRF)

- ◎ **前端:** SRM 系统使用 'csrf-token'，利用 Axios 在请求头中自动添加。
- ◎ **后端:** Sa-Token 自带的 CSRF 保护机制能有效地防止此类攻击。

失效的访问控制

- ◎ **Sa-Token:** 使用注解或拦截器进行权限控制，确保每个 API 端点都受到保护。
- ◎ **Java:** 确保所有访问控制在验证后进行。

具体措施涵盖但不限于：

1. 架构与编码层面的根本性防护； 2. 身份、会话与访问控制的精细化治理； 3. 安全配置的常态化与自动化。

正远SRM系统通过上述技术手段构建了覆盖前后端、贯穿数据流与业务逻辑的完整安全防护体系，有效保障系统合规性与数据安全性。

| 安全保障体系

正远SRM建立了多层次、专业化的安全保障团队，涵盖战略规划、架构设计、技术实施和运营监控全流程。团队由首席技术官（CTO）统筹领导，下设安全架构师、网络安全专家、数据保护专员、合规审计专员等核心角色，形成完整的安全治理体系。



团队主要职责

- ◎ **安全战略制定**：主导制定公司整体安全战略框架，确保与业务目标一致性，明确安全投入优先级。
- ◎ **应急响应指挥**：制定重大安全事件应急响应计划，指挥跨部门协同处置。
- ◎ **架构框架设计**：构建多层次安全防护体系（物理安全层、网络安全层、系统安全层、应用安全层），实现端到端防护。
- ◎ **技术选型与集成**：主导安全技术栈选型，集成防火墙、入侵检测、加密系统等组件。
- ◎ **核心功能研发**：负责SRM系统安全模块的架构设计、数据库安全设计和核心代码编写。
- ◎ **持续优化改进**：通过性能监控和漏洞扫描，持续改进系统安全性、稳定性和可扩展性。
- ◎ **安全策略执行**：具体落实安全管理制度，包括访问控制、漏洞修复等日常操作。
- ◎ **安全审计实施**：定期开展系统安全扫描和渗透测试，生成风险评估报告。

团队协作机制

正远SRM安全保障团队采用标准化协作流程：

定期会议	◎ 每月召开安全态势分析会，共享威胁情报。
跨部门协同	◎ 与产品、研发部门建立安全评审制度，确保安全前置。
闭环管理	◎ 建立"监测-预警-处置-复盘"全流程闭环，实现持续改进。 ◎ 通过专业化的团队配置和明确的职责分工，正远SRM产品建立了业界领先的安全保障体系，为客户提供值得信赖的供应链管理安全防护。团队将持续跟踪最新安全威胁和技术发展，动态调整防护策略，确保安全保障能力持续领先。
员工培训赋能	◎ 组织安全意识培训和应急演练，提升全员安全素养。

正远SRM系统技术能力与平台特性

正远SRM系统基于先进的数字化架构设计与智能化技术应用，构建了开放、灵活、安全且可持续演进的企业级供应链协同平台。系统不仅覆盖采购全业务流程，更在技术层面具备以下核心能力与特性，助力企业实现深度数字化管理与智能运营。

系统通过其强大的表单引擎、视图引擎与流程引擎，为企业用户提供了一套直观、灵活的“拖拉拽”式业务定制能力，使其能够快速响应业务变化，无需依赖深度技术背景即可实现系统功能的调整与优化，提升二次开发效率。

01 可视化表单引擎：业务单据的敏捷构建与调整

正远SRM的表单引擎支持通过拖拽组件的方式快速构建或调整采购申请单、供应商准入单、询价比价单等业务单据。用户可直接在可视化界面中选择字段类型（如文本、数字、日期、下拉菜单等）,并通过参数配置实现字段间的逻辑联动。

数据模型

校验规则

字段监听

生命周期

方法代码

自定义组件

② 核心功能页签

设计视图 - 采购申请单1107

PC表单 移动端

① 预览发布区

预览 发布 返回

组件库 表字段

组件名称或名称

基础组件

T 文本

T 标题

图片

按钮

链接

分割线

网页

布局组件

表单区块

网格布局

标签页

明细表格

明细区域

功能组件

文本输入

日期时间

大纲树

采购申请单

基本信息

申请人 请输入

申请日期 请选择

单号 请输入

联系电话 请输入

申请原因 请输入

统计金额 请输入

扩展字段1 请输入

扩展字段2 请输入

附件 点击上传

申请部门 请输入

拖动组件至此处

拖动组件至此处

采购明细

选择数据

数量	单位	小计	供应商反馈						
请输入	请输入	请输入	<table> <thead> <tr> <th>序号</th> <th>供应名称</th> <th>报价</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>请选择</td> <td>请输入</td> </tr> </tbody> </table>	序号	供应名称	报价	1	请选择	请输入
序号	供应名称	报价							
1	请选择	请输入							

属性

校验

事件

属性

名称

组件

表达式

赋值规则

sum(\$小计)

只读规则

只读表达式

隐藏规则

隐藏表达式

样式

③ 组件选择区

④ 表单布局设计区

⑤ 属性配置区

02 智能视图引擎：数据呈现与报表的个性化定制

基于视图引擎，用户可通过拖拉拽方式自定义数据展示维度，快速生成多角色适用的业务视图与分析报表。

设计视图

数据模型

变量

方法

生命周期

样式

代码

自定义组件

② 核心功能页签

设计视图 - 采购申请

1280px 100 %

① 预览发布区

预览 发布 返回

组件库 事件

组件名称或名称

基础组件

T 文本

按钮

图片

链接

分割线

T 标题

HTML

网页

布局组件

页头

容器

网格

区块

卡片

标签页

折叠面板

折叠容器

大纲树

发起

编辑

表格模型增加

序号	申请人	申请日期	单号	联系电话	申请原因
1					<div> <div> <div></div> <div> <div></div> <div> <div></div> <div></div> </div> </div> </div> </div>

属性

样式

事件

属性

常规

组件

数据源

表格列

操作列

工具栏

表体

表尾

分页栏

测试数据

循环

③ 组件选择区

④ 视图布局设计区

⑤ 属性配置区

03 国际通用流程引擎：免编码灵活配置，敏捷响应企业流程管理实际

正远SRM平台内置的流程引擎是其实现采购业务精细化管理的核心组件，它基于国际通用的BPMN2.0标准构建，为企业提供了一个可视化、可配置、强驱动的流程自动化中枢。正远SRM的底层低代码平台采用前后端分离架构（Vue+ElementUI前端与Java后端），使表单、流程、视图的调整独立于核心代码。

动态审批规则

支持按金额、部门、供应商级别等条件自动分支，例如采购订单超过50万元需自动触发“财务总监+法务”双节点会签。

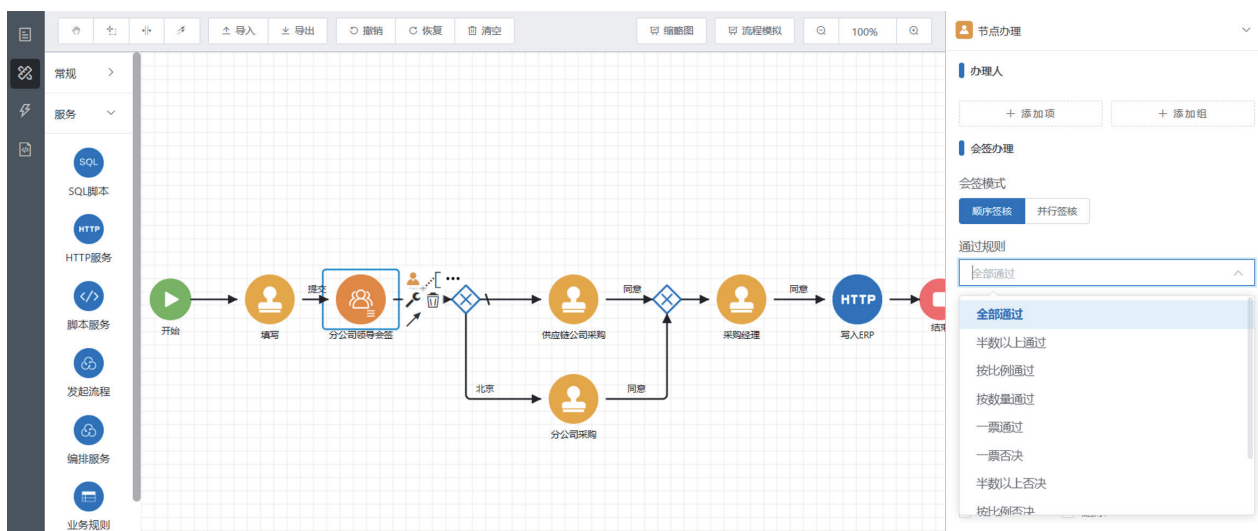
多模式审批策略

提供会签（全员通过）、或签（一人通过）、顺序签（按层级审批）等策略，适配复杂决策场景。

二次开发扩展能力

无缝对接企业定制需求，提供http、编排服务等节点，开发者可自定义业务逻辑，匹配企业业务需求和系统对接。

流程设计器



流程审批设置

The screenshot shows the '流程审批设置' (Flow Approval Settings) interface. It includes several configuration panels: '办理人配置' (Handler Configuration), '办理人类型' (Handler Type), '部门级别' (Department Level), '同事类型' (Colleague Type), and '节点办理' (Node Processing). Callouts highlight key features: '纯配置形式获取处理人' (Pure configuration form to get handler), '预置近百种流程寻人规则' (Pre-set nearly 100 flow找人 rules), '办理人规则组融合多套条件' (Handler rule group integrates multiple conditions), and '免编码适配95%以上流程场景' (No-code adaptation for 95%+ flow scenarios).

正远SRM系统集成模式与接口平台

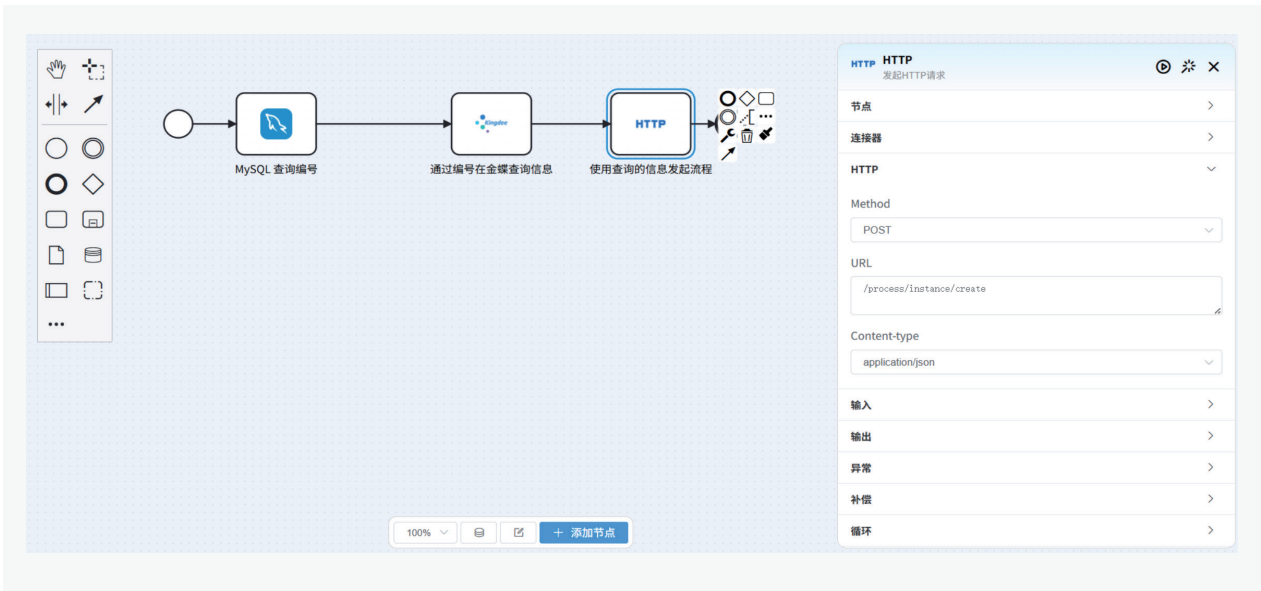
正远SRM系统通过正远iPaaS平台零代码生成模块，通过可视化配置与自动化技术，极大提升了API接口开发与运维效率，同时内置企业级安全防护机制。



01 零代码极速生成

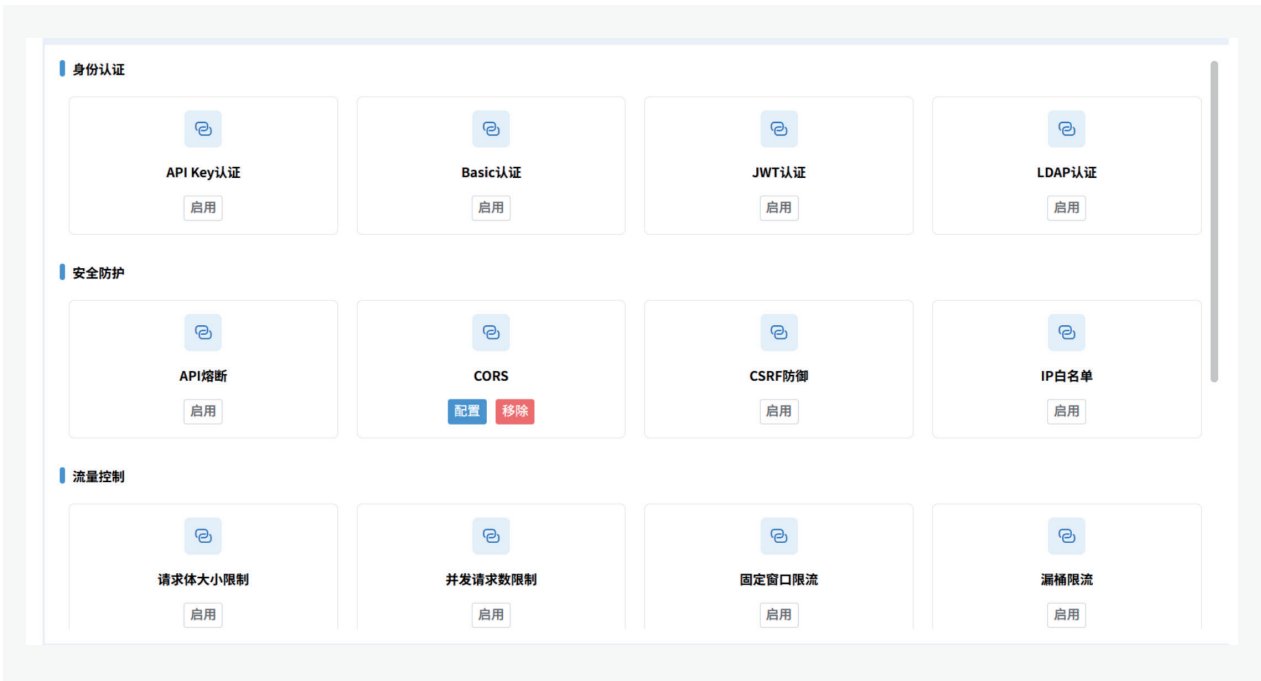
- ◎ 预构建连接器库，开箱即用连接主流数据库、API、企业应用（如ERP）、SaaS、技术协议。
- ◎ 在可视化界面直接勾选数据库表字段，系统自动生成包含该字段的完整CRUD（增删改查）接口，将开发耗时从小时级压缩至分钟级。
- ◎ 智能策略内置：自动处理分页逻辑、排序规则等高频需求，无需额外配置。

- ◎ 动态响应表结构迭代：数据库新增字段时，只需重新勾选字段并发布，API实时更新，无需停服或修改代码。
- ◎ 版本化管理：每次字段变更生成新API版本，保障历史接口的兼容性与稳定性。



02 嵌入式企业级安全

- ◎ 权限继承：API自动继承数据库表的访问权限，确保数据操作安全可控。
- ◎ 防注入防护：自动过滤SQL注入风险参数，生成参数化查询语句，从根源杜绝注入攻击。



03 可视化运维监控

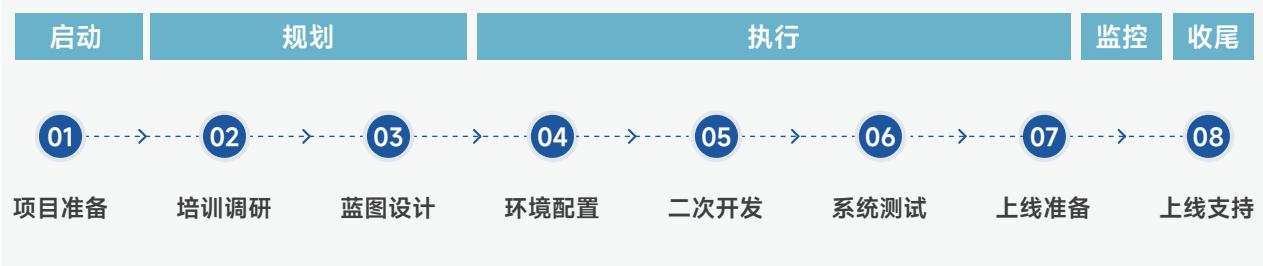
- API全链路日志追踪：除出入参报文及响应结果外，还精确捕获了每次请求的关键元数据，如时间戳、请求源、响应时间等，确保接口问题有据可查。
- 智能化服务监控与预警：运维人员能够通过仪表盘直观掌握系统整体健康度，并可基于业务需求，自定义设置多级、多条件的预警规则，系统自动预警给运维人员，将运维从“被动救火”转变为“主动防御”，极大提升了系统可用性和运维效率。



实施路线图 & 变更管理

实施线路图

远景SRM项目实施规范遵循PMP项目管理理念，项目管理涵盖从启动到收尾的完整过程，分为启动、规划、执行、监控、收尾阶段。启动阶段开展项目准备；规划阶段进行培训调研与蓝图设计；执行阶段依次推进环境配置、二次开发、系统测试、上线准备及上线支持；过程中伴随监控，最终完成收尾，各环节环环相扣，保障项目顺利开展。



项目准备

- ◎ 项目前期准备工作及项目启动，主要工作步骤：项目交底、内部启动会、客户前期沟通、正式启动会。
- ◎ **注意事项：**注意识别业务负责人和关键用户，以及IT支持人员；注意与高层建立联系。
- ◎ **输出文档：**项目交底流程、业务负责人及关键用户清单、项目主计划、服务器配置需求清单、会议纪要、培训签到表。

培训调研

- ◎ 项目启动后，通过演示系统的方式给用户进行培训，增强用户的认识程度，并通过调研了解清楚用户需求。
- ◎ **注意事项：**以培训的形式引导客户需求，记录现状、需求、差异；从该阶段开始进行周汇报，难点、冲突点及时组织会议沟通解决；该阶段结束，需要有明确的蓝图差异点及二次开发清单。
- ◎ **输出文档：**会议纪要、二次开发清单、周汇报。

蓝图设计

- ◎ 按照调研结果进行蓝图设计，并完成确认。
- ◎ **注意事项：**整理资料以关键用户为主，可在周会强调此方式的目的；实施顾问对最终蓝图负责，要管控各项输出的合理性和有效性；该阶段结束后需立即组织蓝图签署。
- ◎ **输出文档：**客户流程图清单、客户蓝图清单、会议纪要、最终版二次开发清单、接口清单、数据收集模板。

环境配置

- ◎ 对客户系统环境进行部署并完成配置。
- ◎ **注意事项：**配置手册需在产品文档基础上添加修改记录，最终交付给IT管理员；数据收集包括组织架构、物料主数据、供应商主数据、价格主数据、审批流程、报表模板(包括前台页面)、模块权限。
- ◎ **输出文档：**配置手册、数据收集计划。

二次开发

- ◎ 按照确认的蓝图及二次开发清单完成开发任务。
- ◎ **注意事项：**实施顾问最终确认开发成果满足需求后才能交给用户测试。
- ◎ **输出文档：**开发记录、问题清单。

系统测试

- ◎ 培训用户并协助用户使用测试数据完成系统测试。
- ◎ **注意事项：**要保证测试脚本覆盖了所有的业务需求；要保证所有测试脚本都有结果；对于该阶段提出的新增需求要严格按照规划阶段的输出进行评估，异常情况组织会议说明对进度的影响。
- ◎ **输出文档：**测试脚本、问题清单、用户手册、会议纪要。

上线准备

- ◎ 系统测试通过后，完成系统切换及期初数据导入。
- ◎ **注意事项：** 供应商以引导使用为主，个别问题交给采购去协调；切换时间要与各部门及供应商确认；各项准备工作要落实具体负责人。
- ◎ **输出文档：** 问题清单、数据收集结果签署、配置文档。

上线支持

- ◎ 系统正式上线后，在质保期内完成对客户的支持工作。
- ◎ **注意事项：** 上线后要密切注意操作问题、数据问题，及时处理；对于不影响使用的问题可列到验收报告，尽快沟通及早验收。
- ◎ **输出文档：** 问题清单、会议纪要、客户巡查记录。



项目遵循“渐进明细”与“文档驱动”的模式开展。从流程看，项目各阶段有对应的输入、工作内容与输出。同时，每个阶段的子过程都产出明确文档，像项目启动会形成《项目章程》，项目规划制定《工作分解结构》等，这些文档为项目各环节推进提供依据与记录，保障项目规范、有序进行。通过项目管理规范最大程度降低信息不对称而带来的项目风险，保障项目的最终成功。



变更管理说明

项目需求及方案的确认与变更按照以下方式进行：

01 详细设计方案的确认

正远科技项目组在完成需求的详细调研后，整理并出具详细设计方案，交由客户需求确认责任人确认签字，然后根据确认单内容进行系统的整合开发。

02 新需求、需求变更、方案变更及资源变更的提出

申请人须填写书面变更申请表，要求进行变更，并在填妥后递交给项目经理。双方项目经理将评估变更申请的技术实效性及其对项目造成的影响，同时根据变更的重要性及对项目的影响，确定变更的执行方式。

03 变更的批准

如果变更为非关键性作业，对项目的影响很小，且正远科技公司项目经理同意执行变更，则将通知相关人员进行修改，并同时书面通知变更申请人及申请方项目经理。如果正远科技项目经理不同意执行变更，则双方项目经理须召集相关工作人员审核不同意的理由。如果审核结果双方达成一致意见，则依据双方达成的意见执行；否则，变更申请将被递交给项目决策委员会，并最终由项目决策委员会协调双方达成变更执行协议，双方按协议书执行变更。对于双方同意的、属于非关键性作业有关的变更，原则上将顺延至项目较大阶段工作结束时，再做适当考虑。

如果变更为关键性作业，或变更对项目的影响较大，则该变更要求将直接递交项目指导委员会。由项目指导委员会召集双方相关人员，就变更的执行达成最终的协议，双方依协议书执行变更。

04 变更的执行

变更只有在经过双方项目经理或项目指导委员会批准后方可进入执行阶段。

任务完成进度报告应当定期提交双方项目经理检查，完成后应当由双方项目经理签字。

正远科技非常重视项目管理，为保证项目实施的规范性，所有项目经理均通过PMP认证，面对项目这种“临时性、唯一性”的工作，确保项目经理这一关键项目角色有系统的项目管理理念和知识体系，保障项目实施过程的规范，最终保障项目成功。



05

正远基础平台介绍



低代码平台

正远低代码开发平台通过图形化界面和可视化建模，使开发者能够以更高效、更快速的方式构建应用程序，其核心理念是简化软件开发过程，降低开发门槛，使非专业开发者也能参与到软件开发中来。低代码开发平台对于项目开发环境、时间、人员要求均有不同程度的助力，可以帮助企业解决数字化转型的业务需求和开发成本之间的矛盾，更高效地利用企业的数字化资产。



平台提供**四大建模功能、三大核心引擎、两大编排能力**，以此为依托帮助客户打造一个**稳定、高效、易用、开放**的企业级数字化平台。

四大建模功能

数据建模、应用建模、移动端建模及报表建模，其中还包含了移动端的应用建模功能。通过这些建模功能，可以帮助企业将实际业务抽象成各类数字化应用，供用户在系统中进行应用、查看与分析；

三大核心引擎

BPM级别的**专业流程引擎**、可以满足复杂数据收集需求的**专业表单引擎**以及可以快速构建千人千面操作界面的**个性视图引擎**；

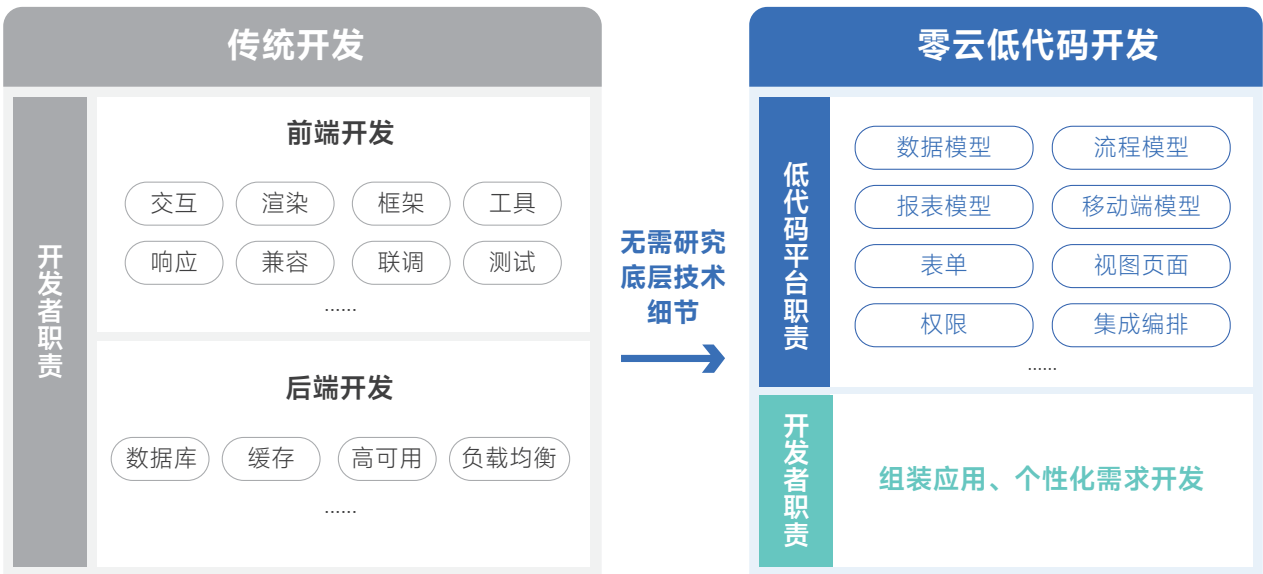
两大编排能力

任务调度与后端服务编排。任务调度可以让开发者通过配置的方式设置定时执行一些特殊任务，如调取API、发起流程、执行特定脚本语句等。后端服务编排可以让开发者以类似画visio图+属性配置的方式完成低代码平台与第三方系统间的数据交互。

正远低代码平台的价值

01 提高数字化效率，降低数字化成本。

企业数字化过程中产生的需求可以分为两类，一类是可以通过标准的软件产品直接解决，而另外一类需求则是标准产品无法满足的，此时就需要进行部分或全部的定制化开发，而传统的开发模式下，从需求分析、方案设计、编码实现、程序测试直到最终的部署运维均需要消耗大量的人力与时间成本，而低代码开发平台可以对以上每个环节都有很好的改善。



02 提高协同效率

改变传统的数字化协同方式，提升企业内部协同效率。实现 IT 团队与业务团队的圆桌式共建共创，可以帮助企业推倒部门墙，实现高效的协同数字化。



03 降低对数字化专业人才的依赖

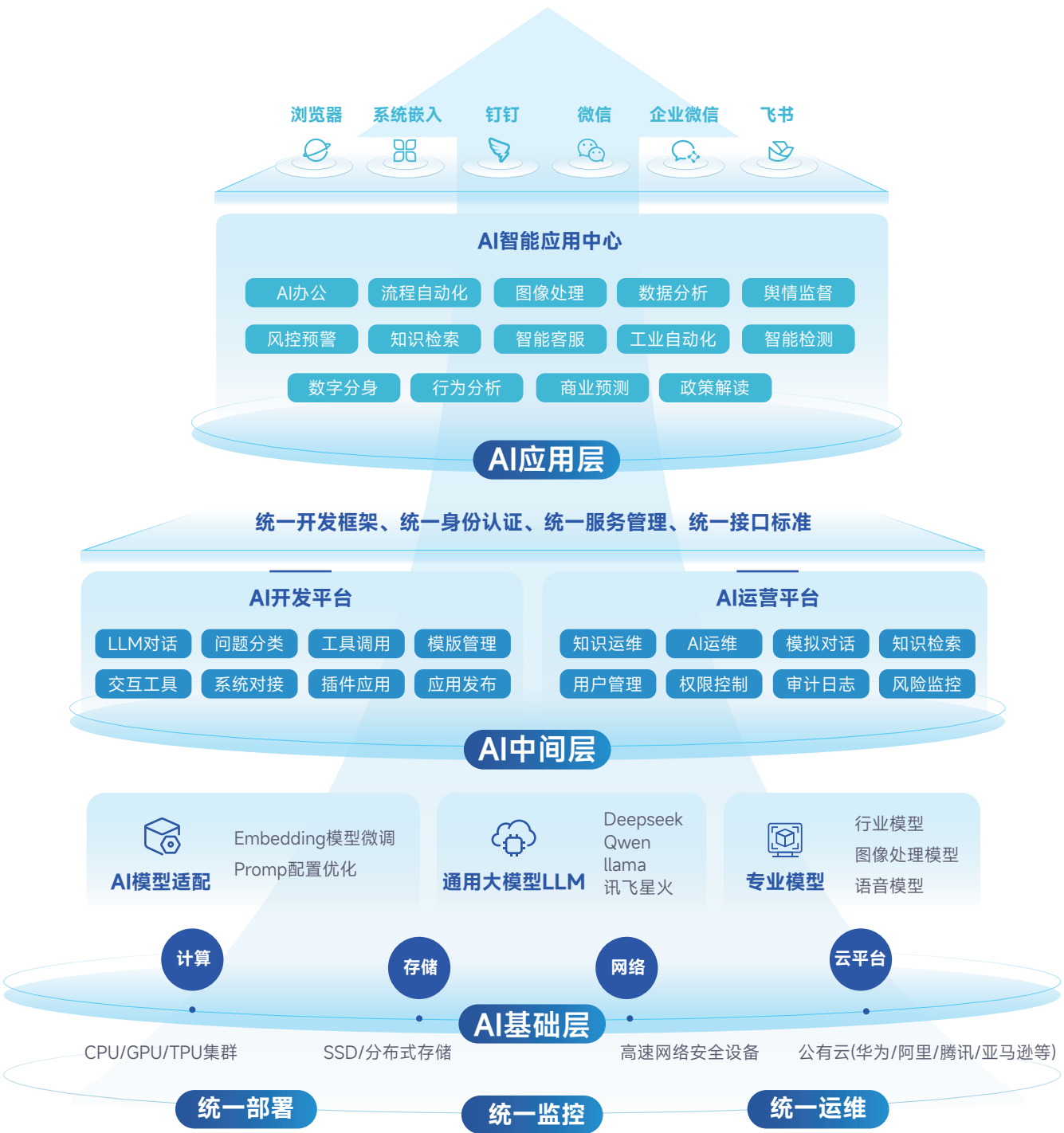
通过引入低代码开发平台，可以让普通IT人员在经过简单培训之后就能投身于数字化系统建设中。通过应用系统的各类功能组件，开发者可以通过拖拉拽及属性配置的形式快速构建PC端与移动端应用，同时通过低代码开发平台，可以一定程度上规避架构师稀缺问题，让没有专业架构师的企业也能够应用上敏捷与健壮兼备的开发框架。

04 打通数据孤岛，提高协同效率，并使历史IT投入得到有效保护。



AI平台

正远AI平台是一款面向企业级应用的综合性人工智能平台，旨在打通从底层基础设施到顶层业务应用的全链路智能转型路径。平台采用分层解耦、一体化设计的理念，集算力支撑、模型管理、应用开发与运营于一体，为企业提供安全、高效、开箱即用的AI能力，加速人工智能技术在核心业务场景中的规模化落地。



AI与SRM的深度融合：从效率工具到战略伙伴

在数字化转型浪潮下，人工智能技术与供应商关系管理系统的结合正从根本上重塑企业采购与供应链管理模式。AI不再仅仅是效率提升的工具，而是成为推动供应链决策智能化、运营自动化的核心驱动力。

AI赋能SRM的核心价值：现代SRM系统通过AI技术实现了从简单的流程自动化到复杂决策支持的跨越。基于机器学习算法和自然语言处理能力，SRM系统能够对供应商海量数据进行智能分析，实现预测性风险预警、智能寻源推荐和自动化流程处理，将采购团队从重复性事务中解放出来，专注于战略决策。

SRM+AI的核心应用场景与实践价值

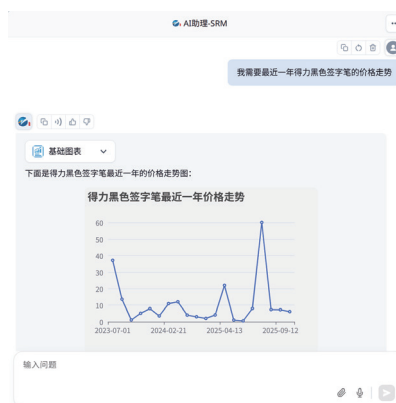
01 智能比价助手从"经验议价"到"算法博弈"

智能比价功能通过AI算法彻底改变了传统采购定价模式。系统能够根据采购物料的特性、历史交易数据、市场供需趋势等因素，自动匹配最优供应商并进行多维度比价分析。

供应商名称	报价 (CNY)	交货周期 (天)	评价得分
SRM0001 得力集团	7.2	478.50	9.2
SRM0002 得力集团	6.8	481.80	9.3
SRM0003 得力集团	7.5	475.00	9.1
SRM0004 得力集团	7.0	479.00	9.2
SRM0005 得力集团	7.1	477.00	9.2

02 智能报表与决策支持系统：从"数据堆砌"到"洞察驱动"

AI驱动的智能报表系统超越了传统BI工具的数据展示功能，通过预测性分析和智能洞察，为采购决策提供深度支持。



03 智能下单代理：全流程自动化操作

AI下单代理实现了从需求识别到订单执行的全流程自动化。系统能够根据历史采购模式、库存水平和需求预测，自动触发采购申请、选择最优供应商并生成订单。



04 自助客服与智能交互：24小时无缝协同

AI驱动的自助客服系统为采购方和供应商提供全天候服务支持。基于自然语言处理和语音识别技术，系统能够理解并解答各类业务咨询，指导用户完成操作流程。

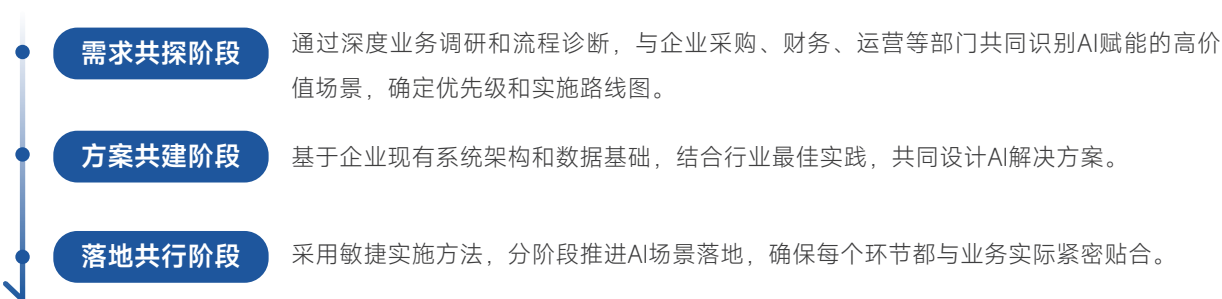


与企业共创AI场景：实现定制化智能升级

共创模式的价值

AI在SRM中的应用效能很大程度上取决于其与企业实际业务场景的契合度。我们采用“共创式AI实施方法论”，与企业客户共同设计、开发和优化AI应用场景，确保解决方案精准匹配企业独特需求。

正远AI与企业共创场景的实践路径



深度信创适配

为积极响应国家信息技术应用创新（信创）战略，正远SRM系统深度融合国产化技术生态，致力于为企业提供安全可靠、自主可控、高效协同的供应链管理解决方案，助力企业在数字化升级中筑牢安全基石、提升运营韧

全面适配国产化软硬件技术栈，正远SRM系统积极拥抱信创生态，全面兼容主流的国产化基础设施：

- ◎ 支持国产操作系统（如银河麒麟）；
- ◎ 兼容国产数据库（如达梦、TDSQL）；
- ◎ 适配国产中间件（如东方通）；
- ◎ 支持国产CPU架构（如飞腾、鲲鹏、兆芯）；
- ◎ 支持国密算法及信息安全规范，确保数据存储与传输安全。



通过深度适配，正远SRM系统可平滑运行于国产化环境中，帮助企业实现从底层基础设施到应用系统的全面自主可控，安全可靠，满足企业高标准合规要求。正远SRM系统设计遵循国家信息安全等级保护与信创产品规范，提供多重安全保障机制：

- ◎ 数据加密传输与存储，防范信息泄露风险；
- ◎ 细粒度权限控制与操作审计，满足内控与合规要求；

其开放集成，支持信创生态融合发展，系统提供标准API接口与集成框架，支持与各类信创办公系统（如国产OA、ERP）、政务平台及金融支付系统对接，避免形成“信创孤岛”，可实现：

- ◎ 跨系统业务流程无缝贯通；
- ◎ 跨系统业务流程无缝贯通；
- ◎ 供应链上下游协同效率提升；

持续创新，赋能企业供应链自主可控，正远SRM坚持自主研发，拥有系统核心知识产权，确保在持续迭代和定制化开发中不受制于外部技术限制。

正远SRM系统通过深度信创适配、全方位安全设计、开放集成能力与持续自主创新，为企业提供了符合国家战略导向、安全可信、高效易用的数字化供应链管理平台。我们致力于帮助客户在信创转型中平稳过渡，打造更具韧性、更自主可控的供应链体系，为国家信息技术创新和产业升级贡献力量。



06

为什么选择正远SRM



丰富的采购数字化管理及建设经验

正远科技2011年开始研发电子采购系统，2017年开始研发SRM系统，在采购数字化领域拥有十余年的经验，精通企业采购管理业务，也一直在为企业采购数字化建设不断探索，积累越来越丰富的实战经验，同时不断精进产品。

量身定制 随需而变

正远SRM拥有与众不同的产品设计理念，且可基于开放平台，适配不同行业、特色的采购管理落地，敏捷响应业务变更，构建具有企业特色的供应链管理新生态。

正远SRM产品设计理念：



标准功能做的极致简单、轻量，针对个性化需求，通过底层的低代码平台定制开发来实现，交付给客户的是一套量身定制的SRM系统；



标准产品之外的定制开发的代码，与标准产品代码分开，这些代码不影响标准产品功能和系统升级；



低代码平台通过拖来拽的方式开发，让正远SRM成为一个平台型SRM产品，赋能企业持续低成本实现管理创新。

完善的服务体系

正远作为平台服务商有超过十五年的为企业定制开发经验，建立起了完善的服务体系和科学的项目管理经验。为客户提供项目实施、技术开发、售后服务等全流程服务，从技术、产品、方案层面保障项目成功，进而保障企业的数字化投资收益。

07

正远SRM卓越实践典范 之成功案例



德才装饰

SRM深度赋能，企业采购周期提效40%，项目执行效率提升50%



合作时间

2020年

采购周期降低

40%

执行效率提升

50%

德才股份成立于1999年，目前拥有四大业务板块：德才装饰、中建联合、中房设计、德才高科，铸就了集装饰装修、工程建设、规划设计、新材料研发生产为一体的全产业链优势，现居全国建筑装饰行业第2名，全国建筑装饰设计行业第3名，全国建筑幕墙行业第4名，全国建筑装饰金属门窗行业第1名，连续19年位列山东首位。

2021年7月，德才股份在上交所挂牌上市(股票代码:605287)，成为山东省首家国内A股主板上市的建筑业企业。2023年12月29日，德才股份控股子公司中房设计(证券代码:874356)成功挂牌“新三板”。公司现已建成青岛中心、北京中心、华东中心、华南中心、西南中心、伦敦中心6大中心。

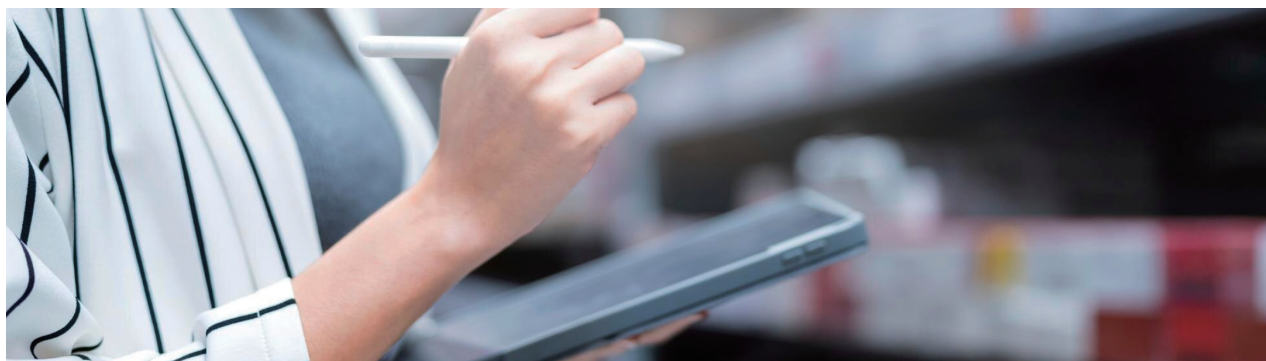
然而，随着业务规模的不断扩大和业务布局的持续扩张，德才装饰在采购管理环节逐渐暴露出一系列亟待解决的问题，成为制约企业高效运转的“绊脚石”。



面临挑战



为破解这些采购管理痛点，德才装饰选择引入正远SRM 系统，以构建采购全流程数字化管理体系。



解决方案

通过SRM系统落地德才采购全过程管理及采购协同管理，将采购需求-寻源-合同管理-订单执行-财务对账结算实现数字化管理，提供内、外两个门户，实现采购业务的内外部实时协同，同时与ERP、BPM、项目管理、HR、征信等多个系统集成，减少单据的重复录入。



值得注意的是，整个项目的实施周期为六个月，在系统上线阶段，正远已完成对供应商的三轮线下培训，以确保供应商能够顺畅使用SRM系统完成与德才的采购协同，从操作指导到问题答疑，全方位保障系统落地效果。



系统上线后，德才装饰的采购管理迎来“质的飞跃”。

卓越成果



客户评价



对于此次合作，德才装饰给予了高度评价

作为建筑施工企业，我们有诸多行业特殊管理需求，比如每个项目独立物料编码、招投标物料数量多需支持明细价格调整、明标暗标功能适配、供应商投标绿色通道等。正远 SRM 系统展现出足够的灵活性，完美匹配我们的实际需求，最终项目顺利上线，完全达到预期管理效果。

华泰集团

破局供应链管理困局，SRM系统驱动造纸龙头全流程数字化升级



合作时间

2017 年

搭建流程

800+

应用人数

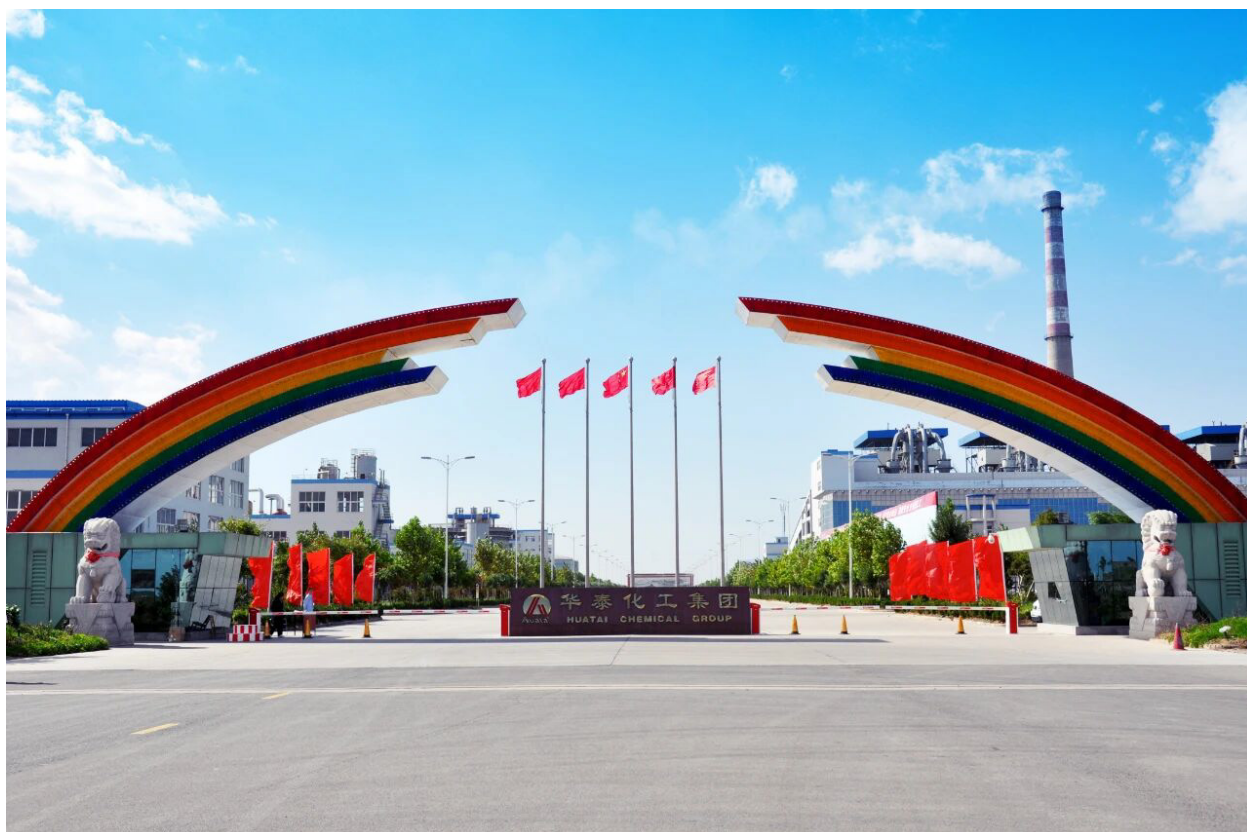
1200+

华泰集团是一家以造纸为主导产业，集化工、印刷、热电、林业、物流、商贸服务于一体的多元化大型企业集团。总部位于山东省东营市，是中国造纸行业的领军企业之一。

作为全球单厂规模最大的新闻纸生产基地，华泰集团造纸产能和销售收入长期位居全国同行前列。公司业务覆盖浆纸制造、纸制品深加工、环保化工、新能源等多个领域，旗下拥有“华泰”牌新闻纸、文化纸、包装纸等多个知名产品品牌，产品远销海外市场。集团年营业收入超过数百亿元人民币，员工万余人，是山东省重点培育的国际化企业集团之一。

华泰集团在坚持造纸主业的同时，积极推动绿色低碳和智能化转型，注重环境保护与科技创新，形成了较强的综合竞争力和可持续发展能力，是中国制造业500强企业之一。

随着业务规模的持续扩张与产业链的不断延伸，华泰集团在供应链管理环节遭遇了多重挑战，成为制约企业高效运转亟待突破的重要瓶颈。



面临挑战



供应商管理：评估滞后，风险隐性化

01 评估体系缺失

- ◎ 依赖人工经验与纸质记录，缺乏标准化评估指标(如质量、交付、服务响应等维度)。
- ◎ 评估周期长(年度/季度评估),无法实时捕捉供应商动态风险(如产能波动、财务危机)。
- ◎ 历史数据分散，难以追溯供应商绩效变化趋势，导致问题重复发生。

02 协同效率低下

- ◎ 供应商信息更新依赖邮件/电话，信息同步延迟。
- ◎ 质量问题整改反馈周期长。
- ◎ 缺乏供应商分级管理机制，优质供应商与低效供应商资源分配不均。



合同管理：流程断点，合规风险高

01 全流程不规范

- ◎ 合同模板不统一，关键条款（如交货期、违约责任）易遗漏
- ◎ 审批依赖线下签字，耗时长，紧急采购需求响应滞后
- ◎ 执行过程缺乏监控，超期交付、数量偏差等违约行为不能及时发现

02 版本控制混乱

- ◎ 合同修改记录分散在邮件/共享盘，历史版本追溯困难



价格管理：信息孤岛，成本失控

01 采购透明度低

- ◎ 价格数据分散在Excel/ERP中，无法实时比价（如不同区域、不同供应商报价差异）
- ◎ 历史采购价波动分析缺失，难以识别成本优化空间
- ◎ 供应商报价响应周期长

02 谈判能力薄弱

- ◎ 缺乏市场价格基准数据，议价依赖主观判断
- ◎ 批量采购与零星采购价格差异大，未建立阶梯定价机制



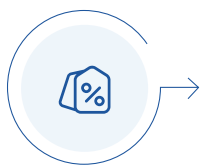
移动办公：场景割裂，决策延迟

01 审批流程受限

- ◎ 紧急采购需人员到岗签字，导致生产停工风险
- ◎ 外出人员无法实时查看供应商状态，协同效率低

02 现场管理断层

- ◎ 质检、收货等环节依赖纸质单据，数据录入延迟
- ◎ 供应商送货异常（如错发、漏发）无法即时反馈处理



数据分析：决策黑箱，价值缺失

01 报表生成耗时

- ◎ 每月需人工汇总供应商绩效、采购成本等数据。
- ◎ 静态报表无法钻取细节，问题定位依赖经验推断。

02 战略支撑不足

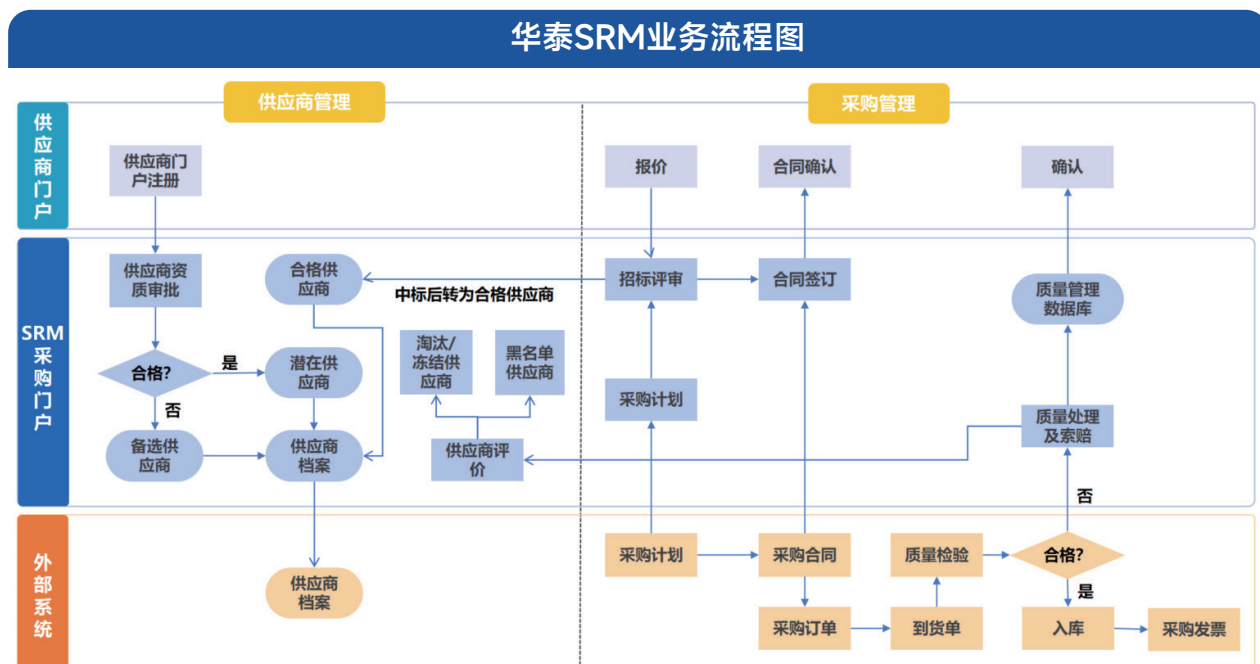
- ◎ 缺乏供应商风险预警模型，突发供应中断事件响应滞后。
- ◎ 采购成本占比、供应商集中度等关键指标未可视化，管理层决策依赖感觉。

基于集团整体的信息化战略规划，华泰集团为破解上述痛点，于2017年正式引入SRM系统，并以此为起点，依托该平台，助力集团在信息化3.0的时代背景下，实现了协同办公、采购降本增效以及合同规划化管理等多方面的价值提升。

解决方案

华泰集团SRM解决方案构建**供应商“注册-准入-合作-评估-优化”**闭环体系，支持供应商自助注册、资质审核、动态分级及黑名单管理，实现供应商全流程数字化管控。

通过在线寻源模块，集成招标、询价等模式，提升采购透明度与效率；合同管理覆盖起草、审批、执行、变更、归档全周期，与订单执行无缝衔接，实时追踪交付进度与质量异常。系统提供内外双门户，外部供应商可实时接收订单、反馈质量问题，实现内外部高效协同。同时，系统深度集成ERP、质检等系统，自动同步采购、合同、质量数据，消除信息孤岛，助力华泰集团实现采购-供应-质量协同的数字化跃迁，驱动供应链降本增效与风险可控。



卓越成果

供应商全生命周期精细化管理

- ◎ **建立准入考核机制**，通过资质审核、现场评审、样品测试等多维度评估供应商能力，从源头把控供应质量；深度对接NC质检系统，实现来料检验数据自动回传，质量异常实时触发协同处理流程，提升供应商整改效率。
- ◎ **动态考核供应商绩效**（交期、质量、服务），生成可视化评分报告，支撑供应商分级与淘汰决策，优化供应结构。

采购全流程数字化管控

- ◎ **价格与寻源**：集成市场价格库与历史采购数据，实现采购价格动态监控与比价分析；支持在线招投标，确保寻源过程透明合规。
- ◎ **合同与执行**：合同模板库自动生成标准化合同，审批流嵌入SRM系统，执行进度与订单、质检数据联动，规避履约风险。
- ◎ **计划与签批**：物资需求计划在线编制、多级审批，与库存、生产数据实时校验，减少人为错漏；移动端签批提升紧急采购响应速度。

数据驱动决策与业务协同

- ◎ **打通供应链全环节**（采购-质检-库存-生产），消除信息孤岛，杜绝人为操作漏洞；物料档案统一分类与命名规范，提升跨部门协作效率。
- ◎ **智能分析供应商绩效、采购成本、合同履行等关键指标**，生成管理驾驶舱，为管理层提供数据化决策支持。

客户评价



对于此次合作，华泰集团给予了高度评价

“华泰集团在成功上线SRM系统后，实现了与原有ERP系统的深度集成，彻底打通了产、供、销、财全业务流程，有效堵塞了多发货、发错货、送货数量与结算人为干预等管理漏洞，显著增强了业务数据的准确性与保密性。

通过SRM系统的全面应用，华泰实现了供应商全生命周期在线管理、数字化寻源和在线质量协同，采购入库效率提升，大幅降低了沟通与运营成本。供应商响应速度更快，协同效率显著增强，整体供应链的透明度与可控性获得全面提升。”

SRM+SAP联动突围供应链协调困境，订单周期缩至2天，响应速度提升30%

合作时间

2011 年

海联金汇科技股份有限公司（股票代码：002537）是一家深交所上市企业，总部位于山东青岛。公司业务呈现“智能制造+金融科技”双轮驱动的鲜明特色，横跨两大高技术领域。

流程搭建

500+

在智能制造板块，公司专注于为汽车行业提供轻量化与安全性的综合解决方案，是国内领先的汽车金属零部件供应商。其产品涵盖汽车安全结构总成、车载电机及新能源汽车电控部件等，服务众多国内外知名汽车品牌。

应用人数

1000+

在金融科技板块，其全资子公司联动优势是中国领先的第三方支付服务提供商，拥有全国范围的互联网支付、移动电话支付、银行卡收单等多类业务许可。该板块业务涵盖第三方支付、跨境支付、智能营销、大数据风控和区块链应用等，为企业和个人提供全面的数字化金融服务。

海联金汇此前已部署了 SAP、MES、WMS、PLM 等多套信息化系统，但各系统间缺乏有效的数据接口与业务联动，面临多套信息化系统间信息孤岛、供应链协同低效致库存积压、采购流程繁琐等多重挑战。



面临挑战



信息孤岛严重，系统割裂

企业已部署SAP、MES、WMS、PLM等多套信息化系统，但各系统间缺乏数据接口与业务联动，形成“数据烟囱”。例如，采购计划在SAP中制定后，需手动同步至WMS进行库存核对，质检结果从MES导出后再录入SAP，导致数据延迟率超30%，且易因人工操作出现数据错漏，影响决策准确性。



供应链协同低效，库存积压

由于需求预测、生产计划与供应商交付信息不同步，供应链响应速度慢，常出现“急单插单”与“库存呆滞”并存现象。例如，分公司因生产变动紧急追加物料，但供应商因未及时获取变更信息导致延迟交付，而另一分公司同类物料却因过量采购长期积压，年均库存周转率低于行业平均水平20%，资金占用成本增加。



采购流程繁琐，效率低下

采购订单协同、发货跟踪、收货质检等环节依赖线下操作（如邮件、电话、纸质单据），订单处理周期长达5-7天，且易因信息传递失误导致收货数量不符、质量异议处理滞后等问题。



分公司管理分散，风险难控

下属分公司分布多地，各基地采购制度、流程、供应商资源不统一，总部难以实时监控分公司采购行为、库存水平及供应商绩效。例如，某分公司因未执行供应商准入标准，引入低质供应商导致批量质量问题，但总部直至客户投诉后才介入处理，风险响应滞后。



供应商管控粗放，合作低效

供应商信息分散在Excel或部门邮箱中，缺乏统一评估体系与绩效档案，导致优质供应商与低效供应商混用，合作效率低下。



个性化业务场景覆盖不足

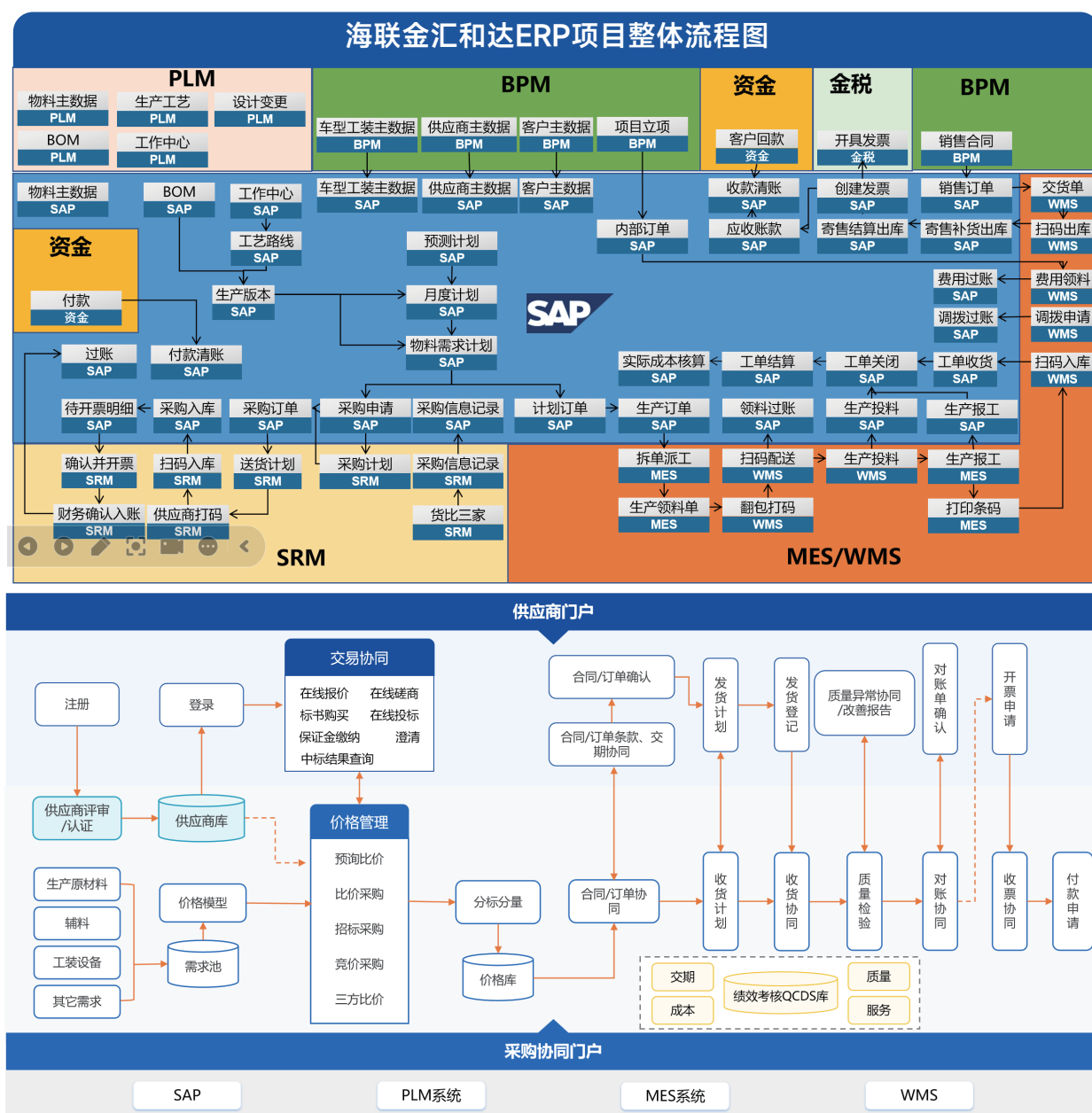
辅料管理、项目管理、研发加计扣除等特色业务缺乏系统支持，需通过线下台账或定制化Excel管理，数据追溯困难且易出错，无法满足审计合规要求。

为了解决这些问题，海联金汇以 SAP 为核心，联合 SRM 系统构建了全链条数字化协同平台，实现了从采购需求到财务结算的端到端闭环管理。

解决方案

海联金汇以SAP为核心，联合SRM系统构建全链条数字化协同平台，通过SRM与SAP深度集成，采购申请数据自动从SAP同步至SRM，触发在线寻源流程（招标/询价/竞价），寻源结果经审批后回写SAP，由SAP生成正式采购订单并推送至SRM。供应商通过SRM供应商门户接收订单，实时反馈生产进度、发货通知，并上传物流单号；货物抵达后，仓库通过扫码完成WMS入库，系统自动关联订单与质检数据，触发MES生产备料指令。

在协同层面，SRM与PLM集成实现技术文件、图纸的在线发放与版本控制，确保供应商按最新要求生产；对账环节自动抓取SAP入库单、SRM收货记录及合同条款，生成对账单供供应商确认，开票信息同步至SAP财务模块，减少人工核对误差。全流程中，SRM作为供应链协同中枢，打破SAP、PLM、MES、WMS等系统数据壁垒，实现需求-寻源-订单-生产-结算的业务流与数据流双向贯通，提升供应链响应速度30%以上，降低库存成本15%，同时通过标准化流程与实时监控，有效管控供应商交付风险与合规性。



随着SRM系统的成功落地，海联金汇在供应链、管理、成本以及跨组织业务等多个维度都实现了质的飞跃。

卓越成果



供应链协同效率 显著提升

通过SRM与SAP、MES、WMS等系统深度集成，实现采购需求、寻源、订单、生产、质检、结算全流程在线协同。数据自动流转替代人工录入，采购订单处理周期从5-7天缩短至2天内，供应链响应速度提升超30%，库存周转率优化15%，有效减少急单与呆滞库存现象。

全流程数字化 管控与风险防控



建立统一的供应商准入、绩效评估与淘汰机制，实现供应商全生命周期管理。通过在线质检协同、合同模板化、履约进度实时追踪，杜绝低质供应商引入风险，质量问题响应时效提升50%，合规性与可追溯性全面增强。



成果



成本优化与决策精细化

系统自动比对历史价格与市场数据，支持在线寻源透明化；通过管理驾驶舱动态监控库存、交期、质量等关键指标，数据驱动决策效率提升，年均减少因信息滞后导致的停工损失超百万元。

跨组织业务一体化贯通



打破总部与分公司的管理壁垒，统一采购制度、流程与供应商资源池，实现多基地库存共享与风险集中监控。辅料管理、研发加计扣除等个性化业务纳入系统化管理，满足审计合规要求，减少线下台账误差。

客户评价



对于此次合作，海联金汇项目负责人表示

“SRM系统与SAP的深度集成，彻底解决了我们长期存在的系统割裂与数据孤岛问题。现在从采购计划到供应商协同、质检对账全部线上打通，不仅效率大幅提升，更实现了供应链全程可视、可控、可溯。尤其在生产紧急变动时，系统能自动触发供应商预警与库存调拨指令，避免了以往因信息延迟导致的停工损失。这一项目不仅是技术升级，更是供应链管理模式的革新，为集团‘智能制造+金融科技’双业务协同提供了坚实底座。”

据悉，海联金汇SRM系统落地项目已成为行业标杆案例，其“核心系统集成+业务闭环管理”的经验，为大型制造企业破解供应链协同难题提供了可复用的数字化路径！

合作时间

2023 年

订单处理时间降低

30%

采购效率提升

40%

浩宇集团是一家以“高端制造+新能源”双核驱动的大型多元化企业集团，总部位于中国山东。集团业务横跨高端装备制造与绿色能源两大战略性领域，展现出强劲的综合实力与清晰的产业布局。

在高端制造板块，集团专注于重型机械装备及核心部件的研发与系统集成，是国内重要的矿山机械、工程装备及智能化成套解决方案供应商。其产品涵盖大型掘进机、高端液压系统、智能电控装备等，广泛应用于基础设施建设、能源开采等领域，客户遍及国内外市场。

在新能源板块，集团积极布局光伏组件制造、储能系统集成及清洁能源项目开发，致力于市场提供高效、稳定的绿色能源产品与一站式服务。该板块业务覆盖光伏电池片、储能设备、分布式光伏电站建设及运营等，持续推动能源结构优化与低碳转型。

集团总体规模与综合实力位居行业前列，员工总数约5000人，在山东、江苏、陕西、广东等地建有多个现代化制造基地和研发中心，业务覆盖全国并逐步拓展至“一带一路”沿线市场。作为一家深度融合高端制造与绿色能源的产业集团，浩宇集团在双轮驱动战略下持续强化产业链协同，已成为区域内具有重要影响力的工业标杆企业。

在此背景下，作为覆盖高端制造与新能源两大板块的企业集团，浩宇集团的供应链管理曾长期受制于“分散化”与“不透明”两大核心问题，并随着业务版图的扩张，供应链管理中的“痛点”逐渐凸显，直到统一 SRM 供应链协同平台的落地，才实现了从“分散混乱”到“全链协同”的跨越式转变。



面临挑战



供应商协同流程分散，缺乏统一入口与标准

各分公司对供应商的准入、评审、价格与配额管理要求不一，流程在线下分散执行，缺乏统一管控。例如，供应商需通过不同渠道与多个分公司对接，信息重复提交，集团层面难以实时掌握供应商整体绩效与风险，影响供应链稳定性与谈判合力。



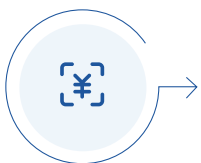
价格与合同管理不透明，询价过程难以监管

由于业态多样，物料种类繁多，价格协商、合同签订等环节依赖线下沟通与手工记录，缺乏系统化留痕与流程监管。例如，不同分公司对同一供应商采购价格存在差异，历史调价记录难以追溯，影响成本控制与采购合规性。



多业态业务规则不一，系统集成复杂度高

外部系统（如ERP、SPM、EPB）在各业务板块中部署方式与数据标准不一致，SRM系统在推动“四单合一”流程贯通时面临数据映射与流程适配难题。例如，不同分公司的入库/质检单推送到SRM时格式不一，影响对账与发票协同的准确性和时效性。



全链路可视性不足，合规与审计风险突出

从供应商注册、订单确认、发货计划、发票协同到付款申请，关键业务数据散落在多个系统中，缺乏端到端的可视化跟踪。例如，审计时需从SRM门户、ERP、财务系统等多方人工提取数据，流程不闭环，存在数据遗漏和合规风险。

面对上述挑战，浩宇集团选择以“全链路数字化管控”为核心，构建统一的SRM供应链协同平台，与ERP等核心系统深度集成，将分散在各业态的供应商资源与采购流程彻底整合。

解决方案

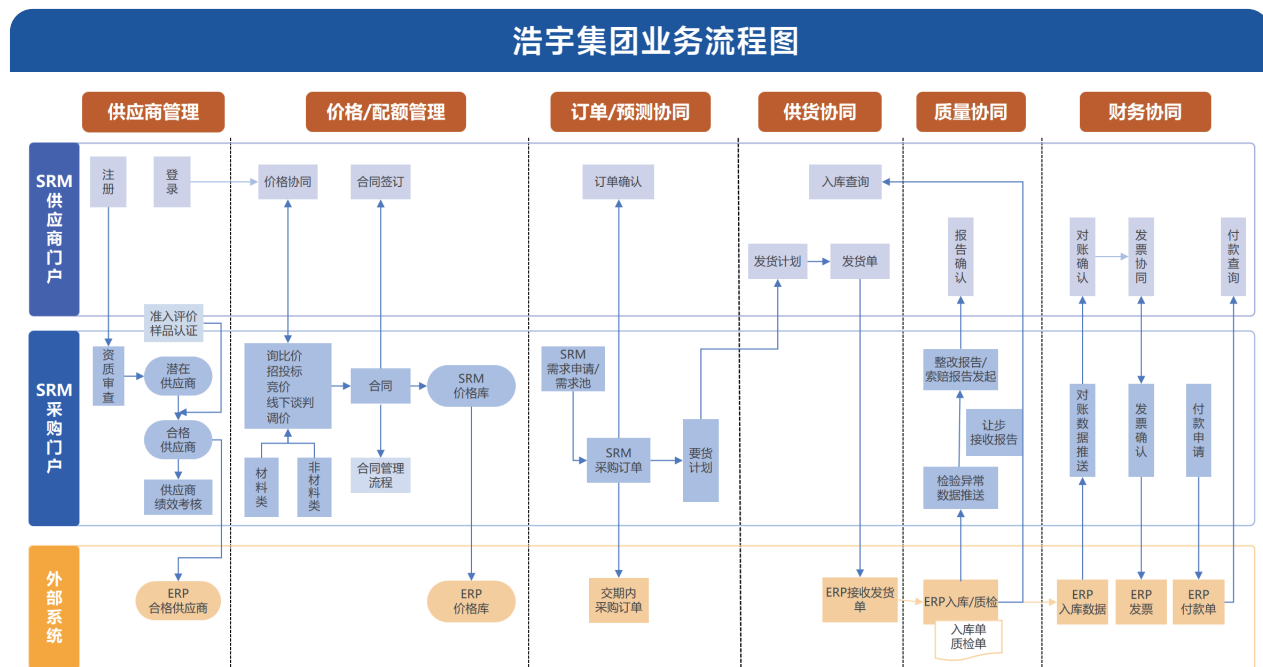
浩宇集团作为多业态发展的大型企业，通过构建统一的SRM供应链协同平台，有效整合了分散在各业态的供应商资源与采购流程，实现了从供应商资质评审、样品认证到价格寻源、订单协同、发货质检及财务结算的全链路数字化管控。

该平台与ERP等核心系统深度集成，采购需求汇总至SRM需求池后，可自动触发询价、招标、竞价等多模式寻源流程，寻源结果回写至ERP生成采购订单并同步至供应商门户，保障多业务板块采购流程规范统一。

面对计划频繁调整的挑战，系统支持预测与订单协同，变更信息实时推送至供应商，驱动其及时调整发货计划与生产安排，增强集团整体供应链弹性。

在质量与财务环节，SRM自动采集ERP入库与质检数据，生成对账单供供应商在线确认，并同步开票信息至ERP，实现“四单合一”业财协同。

通过构建跨业态、全流程的供应链协同中枢，浩宇集团在提升采购效率的同时，加强了集团对多板块供应商的集中管控与风险防范能力。



SRM平台的落地，为浩宇集团带来了供应链管理的全方位升级。

卓越成果



供应商集中管控能力增强，缩短准入与评审周期

通过SRM平台统一供应商准入流程与评价标准，建立集团级供应商资源池，实现资质在线评审与动态分级。缩短供应商准入周期，集团层面可实时监控多业态供应商绩效，实现集中采购比例。



价格协同透明化，降低采购成本

系统固化多业态价格规则与审批流程，实现询比价/招投标全过程在线留痕，支持历史价格追溯与比价分析。统一谈判与价格协同机制避免各分公司重复议价，核心物料采购成本显著下降，提升价格协商效率。



业务流程标准化贯通，缩短订单到付款周期

通过SRM与各板块ERP、SPM等系统集成，实现“需求-订单-发货-质检-对账-开票”全流程线上协同，消除多系统间手工录入与数据不一致问题。缩短采购订单处理时间，对账周期实时可查。



全链路可视化与合规审计效率提升

系统实现从供应商注册、合同签订、发货计划到发票协同的全流程数字化留痕，支持跨业态业务数据一键追溯。减少审计准备时间，有效满足多地区、多业态合规管理要求，降低运营风险。

客户评价



浩宇集团供应链管理负责人表示

“作为多业态、多制造基地的集团企业，我们过去长期面临‘系统孤岛、流程分散’的协同难题。SRM平台的上线，不仅统一了各业务板块的采购流程与供应商管理标准，更通过深度集成打通了ERP、SPM等异构系统，实现全链路数据自动同步。现在价格协商、订单确认、发货质检等环节全部在线协同，计划变动能分钟级触达供应商，大幅提升了集团整体供应链的响应速度与弹性。

特别是在新能源与高端制造板块业务规则差异大的情况下，SRM系统通过灵活配置兼容了多业态流程，真正实现了‘统分结合’的管控效果。这一项目不仅是技术升级，更是集团供应链管理模式的重要革新，为浩宇双核驱动战略提供了稳定、高效的供应链底座。”

合作时间

2023 年

采购周期缩短

30%

采购效率提升

60%

德州恒力电机有限责任公司是一家专注于电机研发与制造的专业企业，总部位于山东德州。公司深耕电机行业数十年，主营业务涵盖各类中小型电动机、特种电机及智能化电机系统的设计、生产和销售，产品广泛应用于工业装备、风电配套、矿山机械、高效节能等领域。

公司规模居于国内同行业前列，现有员工近千人，在德州设有大型研发生产基地，具备从核心部件加工到整机组装测试的全链条生产能力。其产品以高可靠性、节能高效著称，长期服务于国内外的工业配套市场，部分特种电机产品在细分领域占据领先地位。作为一家扎根实体制造、注重技术积累的专业电机企业，恒力电机持续推动产品升级与智能制造转型，在国内电机行业中具有稳定的市场地位和品牌影响力。

在电机制造行业竞争日益激烈的当下，企业要想脱颖而出，不仅需要优质的产品，更需要高效、协同的供应链管理体系。但随着业务规模的扩大与市场需求的多变，恒力电机供应链管理中的诸多问题逐渐暴露，成为了制约企业发展的“拦路虎”，影响了企业运营效率与市场响应速度。



面临挑战



面对上述挑战，恒力电机明确了以“全流程数字化、多系统一体化”为核心的解决思路，通过构建以 SRM 系统为核心的供应链协同平台，全面打通供应链各环节，实现了从供应商准入到财务结算的端到端管理。



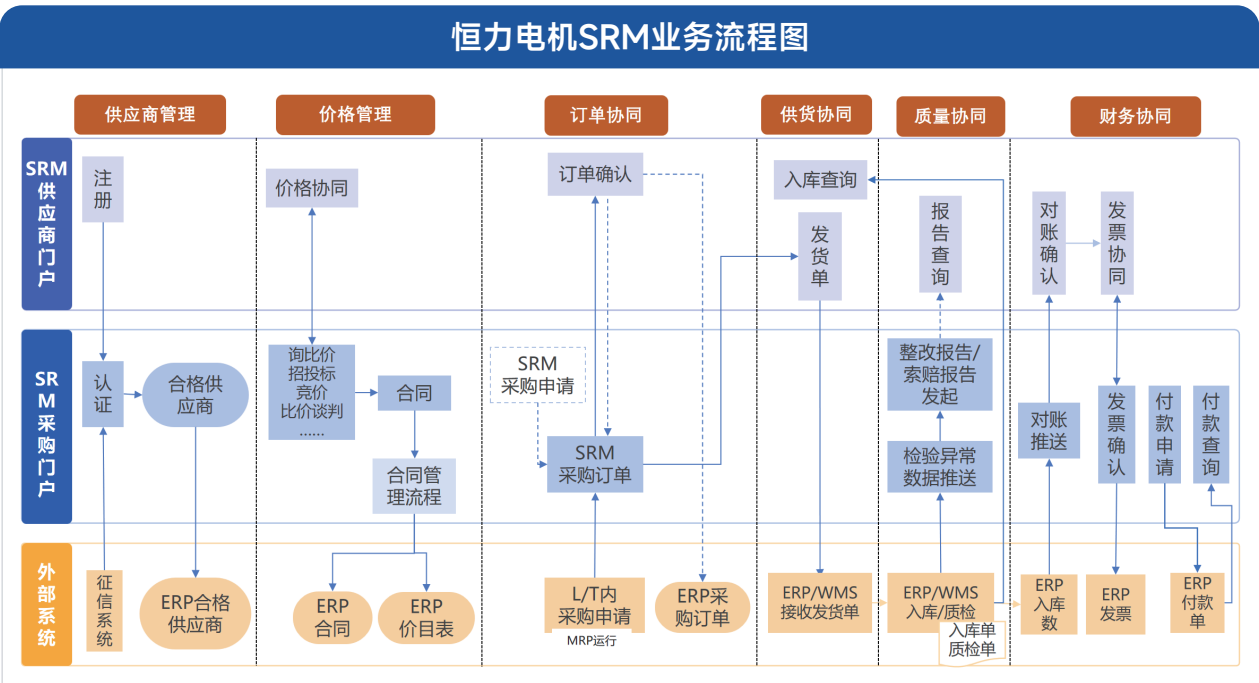
解决方案

恒力电机通过构建以SRM系统为核心的供应链协同平台，实现了从供应商准入、价格寻源到订单执行、质量跟踪及财务结算的全流程数字化管理。

ERP、WMS等系统深度集成，采购需求自动触发在线寻源流程（询比价、招投标等），寻源结果回传至ERP生成采购订单并同步至SRM。供应商通过门户实时接收订单、反馈发货与物流信息，WMS扫码入库后自动关联质检数据，实现对交货进度与质量的全程可视。

在计划变动时，系统能够快速通知供应商调整生产与发货安排，增强供应链柔性。

财务协同方面，SRM自动抓取入库记录与合同信息生成对账单，供应商在线确认后同步开票信息至ERP，实现业财一体化流转。通过端到端的流程闭环与多系统数据贯通，企业显著提升了供应商协同效率、降低了库存与沟通成本，并强化了对供应链风险的控制能力。



正远SRM系统的成功落地，为恒力电机带来了供应链管理的全方位变革，尤其在效率提升、成本控制、合规管理等方面取得了显著成效。

卓越成果



客户评价



谈及 SRM 系统带来的改变，恒力电机相关负责人表示：

“SRM系统的成功上线，精准地解决了我们采购管理的几大痛点。最显著的改变是，系统将原先割裂的ERP、PLM、MES等系统无缝集成，彻底打破了信息孤岛，实现了从需求、寻源、履约到财务结算的端到端数据自动流动。现在，生产计划一旦调整，系统能分钟级触达供应商协同响应，紧急插单对生产线的冲击大幅降低。同时，线上化的价格寻源与自动计算，不仅将我们从繁琐易错的手工Excel中解放出来，更让成本控制变得精准、可追溯。

更重要的是，四单合一流程的线上贯通，使得对账周期从数天缩短为实时可查，应付款情况一目了然，极大提升了财务规划的准确性。这套平台不仅是一次工具升级，更是我们供应链协同模式的一场深刻变革，为公司在多变市场中的快速反应和稳健运营构建了坚实的数字化基础。”

08

关于正远科技



公司介绍

“正远科技”始创于2002年，随着业务的发展，为了更好地服务全国各地的客户，在北京、天津、济南、青岛、烟台、威海等地设立分支机构。

作为一家数智化解决方案提供商，主营业务涵盖IT咨询与规划、流程咨询与规划、AI开发、管理软件及解决方案定制开发、BPM/CRM/RPA/LCDP/BI产品实施服务等领域，为用户提供管家式、个性化的解决方案及实施服务。立足智能化浪潮前沿，正远科技以客户价值创造为锚点，研发AI开发平台，为客户在AI时代的运营管理升级筑起新的基石。

正远科技坚持以“以客户为中心，融合管理智慧与智能科技，助力提升客户管理绩效”为己任，为魏桥创业集团、南山集团、华泰集团、泰开集团、威高集团、辉门集团等几百家大中型客户长期提供优质服务。

自公司成立以来，“正心厚德 笃行弘远”一直是公司的核心价值观，“正”是企业的根本，“正”意指正远团队恪守“正心、正气、正形、正德”的做人标准。正远团队厚实可靠，言出必行，积极履行对客户的承诺。

智能科技日新月异，正远科技坚持不懈地运用最新的管理智慧与智能科技，为客户提供高品质的服务,为管理创新赋能,为客户创造长期价值,共同成就宏图大业！

以客户为中心
融合管理智慧与智能科技
助力提升客户管理绩效

成立时间
2002

公司总部
北京

分支机构
天津、青岛、济南、烟台、威海

数智化解决方案提供商

主营业务涵盖IT咨询与规划、流程咨询与规划、AI开发、管理软件及解决方案定制开发、BPM/CRM/RPA/LC-DP/BI产品实施服务等领域，为用户提供管家式、个性化的解决方案及实施服务。

为几百家大中型客户长期提供优质服务

魏桥创业

南山集团

上药科园

泰开集团

威高集团

中建深装

.....



正远科技核心价值观
正心厚德 笃行弘远

发展历程

数智化解决方案提供商

◉ 2002

正远成立，专注于ERP实施服务，成为威海最早实施完整ERP的服务商

◉ 2009

成立济南公司，开辟BPM业务新航线，是山东最早实施BPM的服务商之一

◉ 2011

成立青岛公司，进一步拓展青岛BPM市场，助力客户管理效能提升

◉ 2019

山东正远科技荣获国家高新技术企业认定，同年成立天津公司进军AI领域，提供RPA服务，是山东早开展RPA实施业务的服务商

◉ 2017

山东四区域整合为山东正远和技，聚焦供应链管理的解决产案、基础平台等研发，坚持管理智慧与智能科技双轮驱动。

◉ 2013

成立北京公司，拓展北京区域的业务，同年成立烟台公司，山东区域形成以济南、青岛、烟台、威海为主的本地化服务格局

◉ 2021

正远科技导入“阿米巴经营模式”，提升经营水平，进一步提高本地化服务的品质

◉ 2023

完成品牌升级，面向全国提供数智化服务

◉ 2024

正远AI平台顺利上线，得到客户高度认可，加大研发投入，为客户数智化发展，贡献正远的力量

主营业务

在数字经济浪潮席卷全球的今天，正远始终站在技术前沿。作为一家专注于数智化解决方案的服务商，正远近年来持续加大研发投入，构建了覆盖企业关键运营环节的产品体系。核心产品包括：



专业级解决方案

正远致力于以领先的技术与专业服务，成为企业数字化转型中的可靠伙伴，共创智慧未来。

- | | | | |
|--|--|---|--|
|  流程解决方案 |  数字办公协同平台 |  CRM客户关系管理 |  研发管理 |
|  生产报工 |  SRM采购数字化 |  合同一体化 |  WMS仓储管理 |
|  业务-档案一体化 |  设备管理 |  AI智能体 |  RPA流程机器人 |

低代码开发平台+AI平台

公司资质

久远科技，深耕数智化转型领域二十余载，以硬核实力赢得市场信赖。

资质认证，护航卓越

- ◎ 国家高新技术企业认定
- ◎ ISO20000 IT服务管理体系认证
- ◎ 国家信息安全等级保护三级认证
- ◎ 拥有50余项软件著作权

专业团队，保障交付

公司技术团队中，20+核心人员持有PMP认证，确保每一个项目都能遵循国际标准的项目管理流程，实现高质量交付。

800+ 服务客户

5000+ 交付项目



完整信创支持 深度适配信创生态 支持完整信创私有化部署

信创软件产品认证
专业第三方测试通过

东方通

达梦

兆芯

飞腾

鲲鹏

麒麟

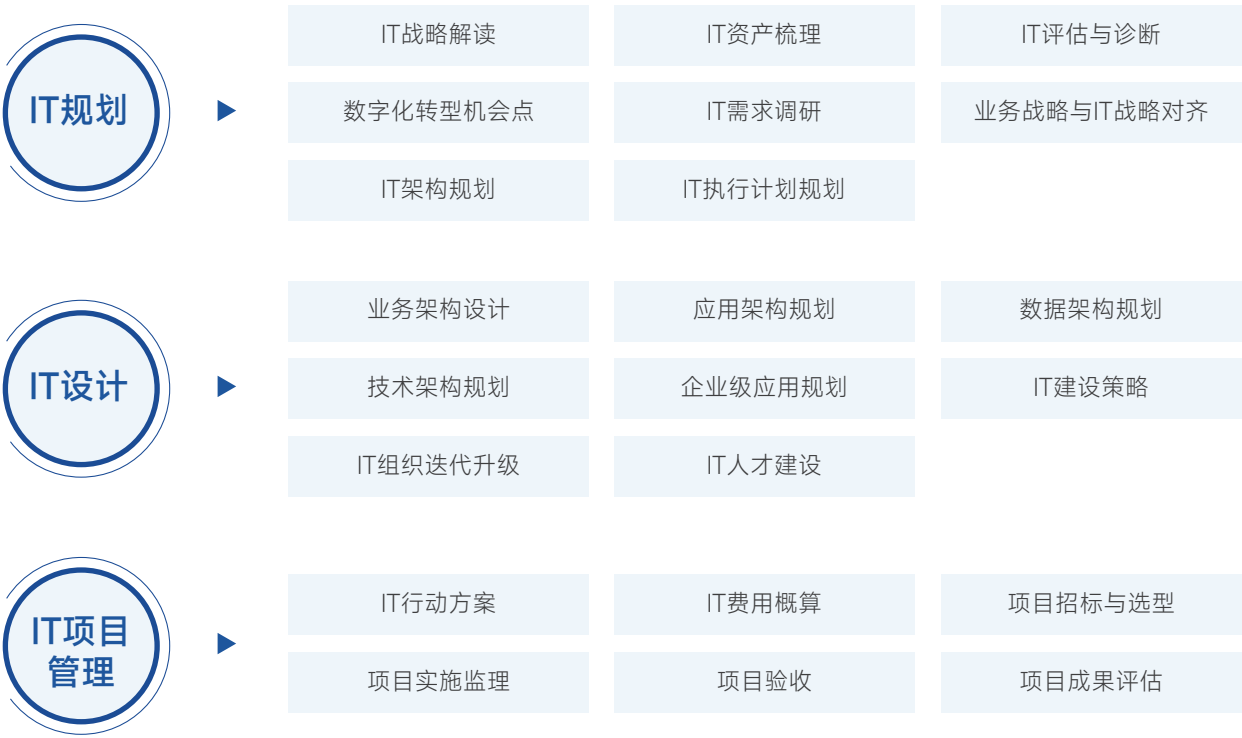


赋能体系

正远为客户提供四大赋能体系，从IT咨询、流程咨询、高端定制、优质服务等四大方面，以及完善的项目服务体系和售后服务体系，保障客户数智化转型成功落地。

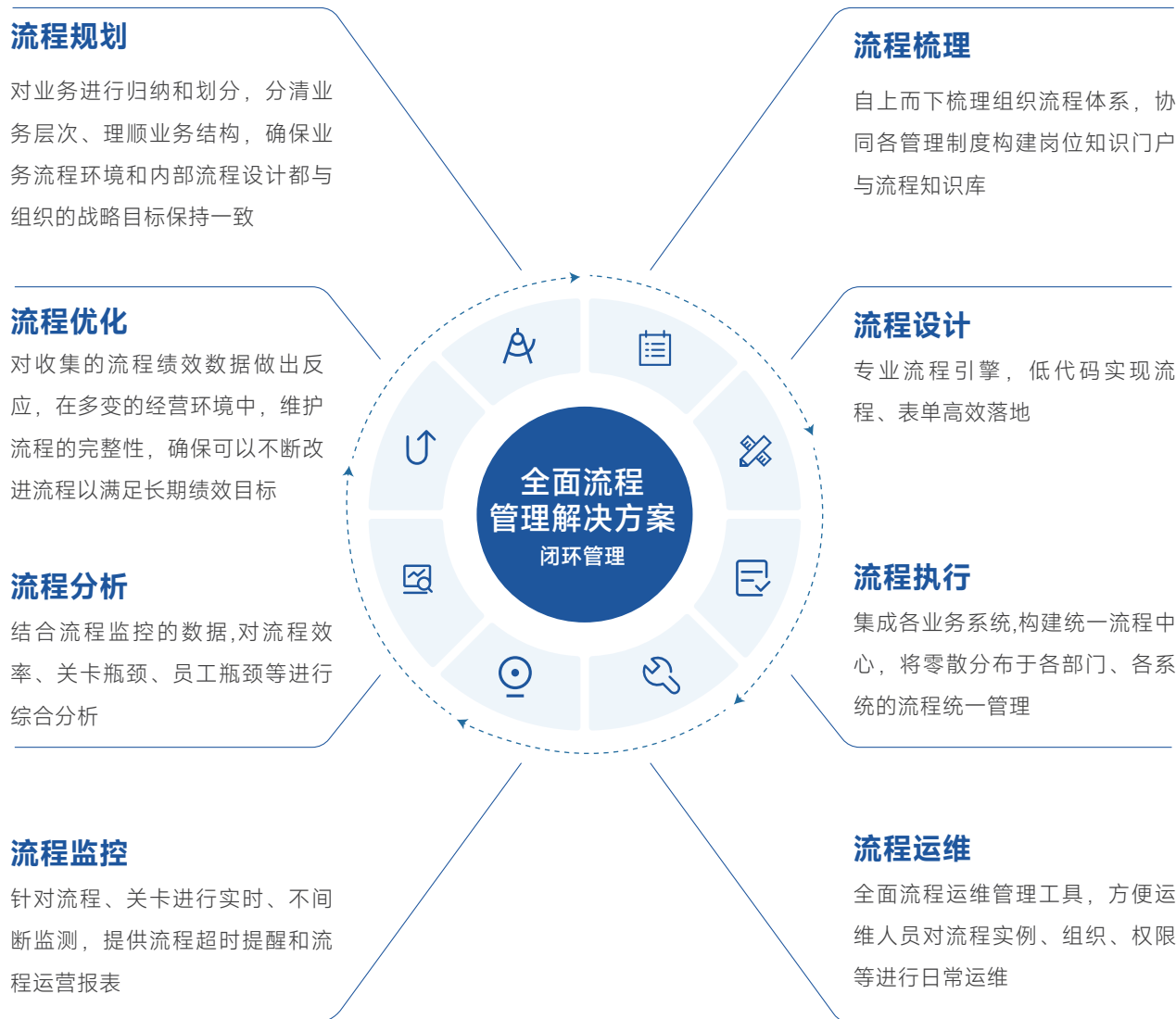
IT咨询

正远科技依托20年数智化服务经验,提供IT咨询服务,将管理思想、全新的商业模式与现代I技术手段相结合,赋能客户管理模式设计,业务流程重组,管理信息化解决方案设计,管理软件系统的实施应用、绩效分析和监控体系的建立,帮助客户在数字化时代构筑独特竞争优势。



流程咨询

正远科技结合新数字时代下客户流程管理的新需求，合作国内外一流咨询机构，针对不同行业属性、业务场景以及客户需求，提供规范化、标准化、端到端、自动化、智能化的先进流程管理解决方案。同时，依托低代码开发平台、AI、BPMN2.0流程引擎等先进技术，实现流程咨询、流程梳理、流程落地、流程自动化、流程优化的闭环管理，保障流程管理体系的落地与实践，帮助组织在数字化升级的道路上构建坚实的基础。



提供先进流程管理解决方案

规范化

标准化

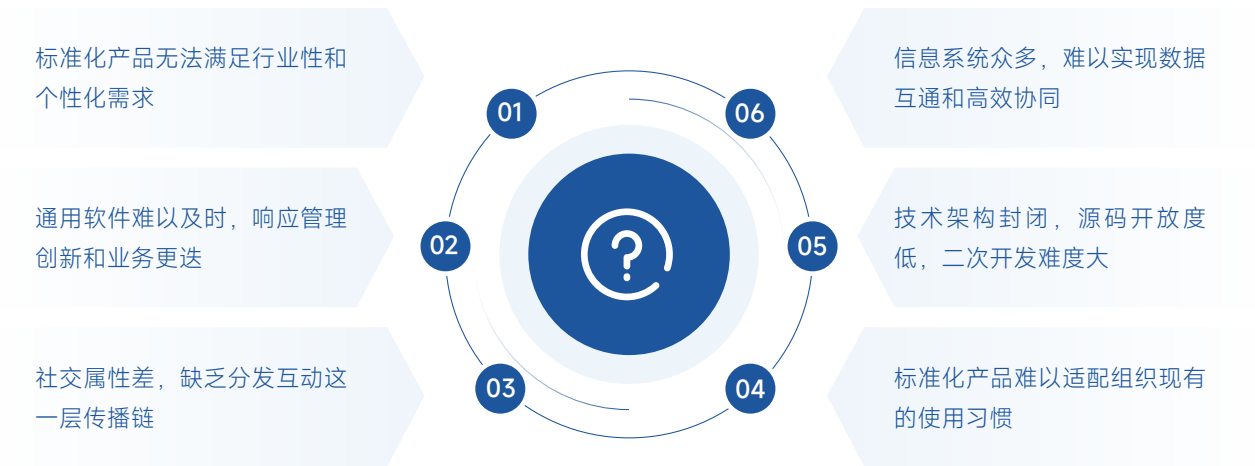
端到端

自动化

智能化

高端定制

正远科技坚持以客户为中心,持续深入客户业务场景,依托强大的平台产品和专业的服务团队,从客户和合作伙伴的需求出发,量身打造贴合自身行业、组织架构、管理特色的应用系统。依托20年信息化服务经验,建立以客户需求和服务品质为导向的《项目管理标准化体系》,实现从立项、需求调研、方案设计、项目开发、测试上线、验收到系统维护的全生命周期的标准化管理。通过管理信息系统,助力客户构建特色管理模式,扩大市场竞争优势。

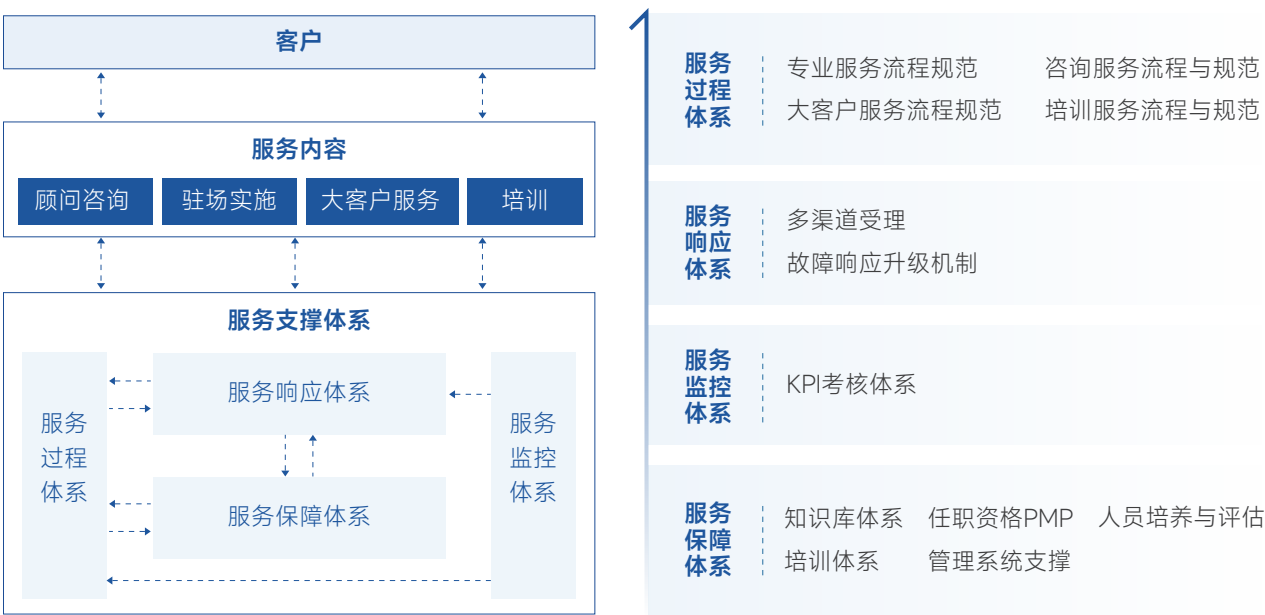


优质服务

本地化服务	正远科技在北京、天津、青岛、济南、烟台、威海均设有分支机构,并在全国各地拥有多家战略生态合作伙伴,为当地客户提供本地化服务和长期价值实现。
一站式管家服务	从首次合作到后期增值服务,正远科技一如既往为用户提供咨询、产品、方案、实施、维护等全方位的管家式服务,助力客户数智化升级。
高效响应机制	正远科技为用户提供全天候响应机制,根据用户需求,提供电话咨询、线上交流、远程指导、现场支持等高效服务。
PMP专业认证	服务团队95%为本科及以上学历,项目负责人80%以上持有PMP官方认证证书,团队以较高的职业素养、技术水准、项目管理能力和以客户为中心的服务意识,为用户提供高品质服务。
事业合伙人机制	正远科技围绕“战略生态化,组织平台化,人才合伙化,要素资源社会化”的经营方向,实行事业合伙人制度,建立共赢、共担、共创、共享的持续增长机制,为广大用户提供稳定的长期价值实现。

项目服务体系

搭建服务过程体系、服务响应体系、服务监控体系、服务保障体系，保障项目高标准上线。



售后服务体系

提供覆盖客户全周期的本地化服务支持体系。通过搭建高效的HelpDesk服务平台，确保问题快速响应；并结合主动式的定期回访与技术培训，形成服务闭环，保障客户顺畅、无忧地使用产品。

HelpDesk

通过<http://cs.zhengyuantech.cn>提报技术问题，指定专人负责。1小时即时响应机制。

定期回访

每个客户指定一个负责人，定期回访客户使用情况，针对系统使用过程中的问题协助解决，协助评估新的需求及人员培训。

定期技术交流

每年会定期组织技术培训，针对新版本中的功能及新技术进行培训和交流。

客户大会

定期组织客户大会分享项目建设及使用经验。



合作客户

制造业



化工行业



综合集团



--	--	--	--

医药行业



WEGO 威高



泛建筑行业



服务行业



纺织



材料

